



INSTITUTO FEDERAL
Catarinense

CPA

RELATÓRIO LOCAL
CAMPUS VIDEIRA

20
23

**ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE
NO EXERCÍCIO DE 2023**

Reitora

Sônia Regina de Souza Fernandes

Pró-reitor de Administração

Stefano Moraes Demarco

Pró-reitora de Ensino

Josefa Surek de Souza

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Fátima Peres Zago de Oliveira

Pró-reitor de Extensão

Fernando José Taques

Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional

Jamile Delagnelo Fagundes da Silva

Campus Avançado Abelardo Luz

Diretor-geral: Gilmar de Oliveira Veloso

Campus Araquari

Diretor-geral: Cleder Alexandre Somensi

Campus Blumenau

Diretora-geral: Aldelir Fernando Luiz

Campus Brusque

Diretor-geral pro tempore: Eder Aparecido de Carvalho

Campus Camboriú

Diretora-geral: Sirlei de Fátima Albino

Campus Concórdia

Diretor-geral: Rudinei Kock Exterckoter

Campus Fraiburgo

Diretor-geral: Tiago Lopes Gonçalves

Campus Ibirama

Diretor-geral: Douglas Hörner

Campus Luzerna

Diretor-geral pro tempore: Eduardo Butzen

Campus Rio do Sul

Diretor-geral: André Kuhn Raupp

Campus Santa Rosa do Sul

Diretor-geral: Jorge Luis de Souza Mota

Campus São Bento do Sul

Diretor-geral pro tempore: Samuel Henrique Werlich

Campus São Francisco do Sul

Diretor-geral: Adalto Aires Parada

Campus Avançado Sombrio

Diretora-geral: Elizete Maria Possamai Ribeiro

Campus Videira

Diretor-geral: Jaquiel Salvi Fernandes

**Comissão Própria de Avaliação – CPA
Gestão 2023-2025**

Campus Avançado Abelardo Luz

Abdoral Lucas

Campus Araquari

Ivan Bianchi

Campus Blumenau

Ricardo Toledo Bergamo

Campus Brusque

(Presidente) Ângela Maria de Menezes

Campus Camboriú

Cristalina Yoshie Yoshimura

Campus Concórdia

Paulo Mafra de Almeida Costa

Campus Fraiburgo

Felipe de Oliveira Lamberg Henriques dos Santos

Campus Ibirama

(Vice presidente) André Luiz Kopelke

Campus Luzerna

Rodrigo Cardoso Costa

Campus Rio do Sul

Susana Pereira de Jesus

Campus Santa Rosa do Sul

(Secretária) Edivaltrys Inayve Pissinati De Rezende

Campus São Bento do Sul

Leandro Machnicki Altaniel

Campus São Francisco do Sul

Sérgio Ruggiero

Campus Sombrio

Jeferson Mendonça de Lima

Campus Videira

Aledson Rosa Torres

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
1.1 HISTÓRICO DO IFC	1
1.1.2 Apresentação do Campus - Instituto Federal Catarinense - Campus Videira	4
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	9
1.2.1 A Composição das CPAs Locais	9
1.2.1.1 CPA Local Campus Videira	9
1.2.2 Histórico da Comissão CPA 2021/2023	10
1.2.2.1 Metodologia	11
2. DESENVOLVIMENTO	16
2.1 EIXOS E DIMENSÕES	16
2.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	16
2.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	17
2.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	18
2.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão	20
2.1.4 Eixo 5 – Infraestrutura Física	23
3. ANÁLISE DOS DADOS	25
3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	25
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	26
3.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	28
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	28
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	30
3.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	34
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	40
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	44
3.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	49
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	49
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	55
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	64
3.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	66
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	66
4. CONSIDERAÇÕES	74

1. INTRODUÇÃO

1.1 HISTÓRICO DO IFC

O Instituto Federal Catarinense (IFC) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica e foi instituído pela Lei nº 11892/08. A Rede abrange todos os estados brasileiros, promovendo educação profissional, desde a formação inicial e continuada (FIC) até a formação em nível de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

O IFC, com sede (Reitoria) no município de Blumenau/SC, nasceu da união entre as Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, e os Colégios Agrícolas de Camboriú e Araquari, até então vinculados à Universidade Federal de Santa Catarina.

A tradição dessas instituições de ensino estava pautada na oferta de cursos técnicos, principalmente do curso técnico em Agropecuária. Durante mais de 50 anos, até a criação da Lei nº 11.892/2008, estas escolas técnicas e agrotécnicas se especializaram na formação de jovens para o mundo do trabalho. A oferta da educação superior deu-se apenas após a criação dos Institutos Federais, os quais, de acordo com a sua lei de criação, são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.

Considerando os arranjos produtivos locais e potencialidades regionais, o IFC atua em diversos segmentos, com cursos desde as áreas de Eletromecânica e Indústria Química até Turismo e Agropecuária.

Nos momentos seguintes à sua criação, essa instituição experimentou um rápido crescimento, estimulado pelo programa de Expansão Federal. Atualmente, o IFC conta com 15 *campi*, distribuídos no estado, conforme ilustra a Figura 1.

Figura 1- Mapa de Abrangência Institucional - IFC



Fonte: <https://ifc.edu.br/sobre-o-ifc/>

O Instituto Federal Catarinense conta com 1.912 servidores, sendo 870 técnicos administrativos e 1.042 docentes. Além disso, a instituição atende a cerca de 16.657 discentes nos diversos níveis de ensino ofertados – qualificação profissional, Certific, Mulheres Mil, Pronatec, Proeja (EJA-EPT), EaD, Ensino Técnico, Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio, graduação e pós-graduação. Destes, aproximadamente 6.875 são alunos dos cursos superiores.

Órgão de vinculação: Ministério da Educação

Denominação completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense

Denominação abreviada: Instituto Federal Catarinense

Natureza jurídica: Autarquia Federal

CNPJ: 10.635.424/0001-86

Criação: autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008

Principal atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico

Telefone da Comissão Própria de Avaliação: (47) 3331-7800

Endereço de e-mail da Comissão Própria de Avaliação: cpa@ifc.edu.br

Endereço postal: Rua das Missões, 100 - CEP 89051-000 - Blumenau/SC

INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

Rua das Missões, 100

Blumenau-SC

Fone (47) 3331-7800

CEP 89051-000

Reitora atual: Sônia Regina de Souza Fernandes

1.1.2 Apresentação do Campus - Instituto Federal Catarinense - Campus Videira

O IFC - Campus Videira iniciou suas atividades pedagógicas em 6 de março de 2006, como extensão da Escola Agrotécnica Federal de Concórdia (EAFC). Visando expandir a EAFC em Videira e ampliar a oferta de cursos na cidade, em 27 de dezembro de 2007, a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) cedeu em comodato uma área de 235.989,5 m² (23,5 hectares), onde, em 5 de maio de 2008, iniciaram-se as obras para construção de salas de aulas e laboratórios.

Com a publicação da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que criou os Institutos Federais, as Escolas Agrotécnicas de Concórdia, Sombrio e Rio do Sul foram integradas e passaram a ser campus do Instituto Federal Catarinense. A partir da Portaria nº 04, publicada em 7 de janeiro de 2010, o Ministério da Educação estabeleceu a relação de todos os campi que poderiam in cada um dos IFs criados no Brasil.

Com isso, a unidade que funcionava em Videira como extensão de Concórdia foi elevada à condição de campus do Instituto Federal Catarinense, passando a ter autonomia didática, disciplinar, administrativa, patrimonial e financeira. Com isso, as aulas iniciaram em 26 de abril de 2010.

Os quadros 29 e 30 apresentam os dados gerais, as notas e os dados dos cursos superiores ofertados pelo Campus Videira.

Quadro 29- Dados gerais do Campus Videira

Campus	Videira
Site	www.videira.ifc.edu.br
Endereço	Rodovia SC 135, Km 125 - Videira/SC
Bairro	Campo Experimental

CEP	89564-590
Telefone	(49) 3533-4900
Diretor-geral	Jaquiel Salvi Fernandes
Área total	235.989,51 m ²
Área construída	12.684,00 m ²
Número de salas de aula	24
Número de laboratórios	1 laboratório Práticas Pedagógicas em Eletroeletrônica
	10 laboratórios de Informática
	1 laboratório de Desenho
	1 laboratório de Física
	1 laboratório Eletrônica
	1 laboratório Eletrotécnica
	1 laboratório de Máquinas
	1 laboratório de Automação
	1 laboratório de Acionamentos
	1 laboratório de Água e Solos
	1 laboratório de Pesquisa em Agropecuária
	1 laboratório de Bromatologia
	1 laboratório de Microscopia
	1 laboratório de Química
	1 laboratório de Música
	1 laboratório de Segurança do Trabalho
	1 laboratório de Alimentos

	2 Estufas		
Espaços institucionais	1 Ginásio, 1 Academia, 1 Auditório, 1 Brinquedoteca, 1 Sala multifuncional, 1 Cantina/Copa, 1 Refeitório, 1 Biblioteca, 2 salas de estudo na biblioteca, 3 salas de atendimento pedagógico, 1 Sala de professores, 21 gabinetes de professores e coordenações, 1 Galpão de máquinas, 1 Sala de videoconferência, 1 sala de reuniões.		
Número de docentes	79	Docentes efetivos	74
		Docentes substitutos	5
Número de técnicos administrativos em educação	6 0		
Número total de discentes	1304	Discentes técnicos	672
		Discentes graduandos	632
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de monitoria	0	Discentes técnicos	0
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de pesquisa	28	Discentes técnicos	10
		Discentes graduandos	18
		Discentes pós-graduandos	0
		Discentes técnicos	10

Discentes com projeto de extensão	16	Discentes graduandos	6
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de ensino	2	Discentes técnicos	0
		Discentes graduandos	2
		Discentes pós-graduandos	0

Fonte: CPA Local, 2023

Quadro 30- Cursos Ofertados no Campus Videira

Informações Diversas	CURSOS			
	Ciência da Computação	Engenharia Elétrica	Pedagogia	Agronomia
Ato de criação	Resolução nº 22/CEG/2008	Resolução nº 33/CONSUPER/2015	Resolução nº 36/2011	Resolução No 02 de 24 de abril de 2019
Implantação	2009.2	2016.2	2009.2	2020.1
Turno	Matutino	Noturno	Noturno/Diurno	Diurno
Número de Discentes	141	232	134	125
Entrada	Anual	Anual	Anual	Anual
Número de vagas por período	40	40	40	40

Conceito Preliminar	3	4	4	4,1
Conceito Enade	3	4	4	Não Avaliado

Fonte: CPA Local, 2023

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA Institucional é composta pelos membros presidentes da Comissão Própria de Avaliação de cada campus. Dentre esses, em consonância com as regras de seu regimento interno, define-se o presidente, vice-presidente e secretário responsáveis pela coordenação dos trabalhos da comissão. Para a gestão vigente os seguintes membros são responsáveis pela coordenação:

Presidente: Luciano Rosa

Vice-presidente: Daniel Farias Mega

Secretária: Darc Ionice F. da Rocha

1.2.1 A Composição das CPAs Locais

A comissão local das CPAs é formada por representantes dos segmentos: docente, TAE, discente e pela sociedade civil. Para cada Comissão local, é definido um presidente dentre os seus membros, e este integrará a CPA institucional.

1.2.1.1 CPA Local Campus Videira

Docentes: : Aledson Rosa Torres e Marcos Collares Machado
Bina de Souza

TAEs: Simão Pedro Bogoni e Marion Schmidt

Discentes: Márcia Inês Scussiato Resendes e Rute Terezinha
Braga Grandó

Sociedade Civil Organizada: Rosa Tereza Hentz
Bogoni e Aldo Baldo

1.2.2 Histórico da Comissão CPA 2023/2025

A CPA responsável pelos trabalhos a serem desenvolvidos no biênio 2023/2025 assumiu suas funções, designados pela Portaria No 1817/2023 – PORT/REITORIA, DE 25/09/2023. O documento apresenta servidores, discentes e membros da sociedade civil organizada, responsáveis por comporem a referida comissão.

Tendo em vista a necessidade do desenvolvimento do relatório referente ao instrumento aplicado no ano de 2023, a gestão da CPA trabalhou para cumprir sua primeira demanda. Elaborou o documento e o encaminhará até a data de 31 de março/2024, prazo estipulado pelo Ministério da Educação. Esse relatório está disponível para acesso em: <https://ifc.edu.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacoesinstitucionais/>

Entre os meses de setembro de 2023 e dezembro de 2023, a atual equipe da CPA institucional elaborou seu planejamento estratégico definindo as metas e ações para o ano de 2023. Sendo estas, listadas a seguir:

- Solicitar apoio institucional às demandas da CPA e definir espaço para as equipes das CPAs nos campi;
- Alinhar as equipes das CPAs e compor as portarias para formalização e organização dos documentos da secretaria;
- Criar pastas na ferramenta Google Drive, para cada um dos campi, visando organizar e padronizar as demandas;
- Estabelecer registros de atas e das ações da CPA Local e Institucional;
- Elaborar apresentação institucional da CPA para sensibilização da comunidade acadêmica;
- Definir grupo de trabalho para elaboração dos indicadores e das diretrizes de análise;
- Estabelecer estratégias para socialização do relatório anterior, sensibilização da comunidade acadêmica, implementação do questionário, análise dos dados e composição dos relatórios;
- Definir calendário de reuniões.

Com base nas metas, a CPA definiu ações e elaborou seu cronograma de trabalho para o ano. A reunião da Comissão aconteceu de forma presencial e a ata foi desenvolvida pela secretaria e arquivada.

Uma vez definido o processo de autoavaliação institucional e selecionada a ferramenta de coleta dos dados, as equipes das CLAs mobilizaram-se para implementar as ações previstas, conforme metodologia expressa na sequência.

1.2.2.1 Metodologia

A metodologia utilizada para a composição, sensibilização, aplicação, análise e divulgação dos resultados está fundamentada nas premissas do Plano Estratégico das ações da CPA, de maio de 2021, nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e compreende os seguintes itens:

a) Alinhamento do instrumento de coleta de dados

Para dar início ao alinhamento do instrumento de auto avaliação institucional, a equipe da CPA Institucional definiu algumas premissas, dentre as quais:

- A elaboração e aplicação deste instrumento não devem ser apenas o cumprimento de um ato de regulação do MEC, mas, antes de tudo, uma oportunidade de repensar e qualificar as práticas, processos e infraestrutura institucional, considerando as demandas levantadas pela comunidade acadêmica.
- O instrumento precisa ser claro e objetivo, com indicadores que expressem o entendimento institucional de qualidade, nos diferentes eixos e suas dimensões.
- O instrumento não deve ser muito extenso e poderá prever a possibilidade de aplicação particionada (não para este ano, por conta dos prazos para implementação da avaliação).

- O instrumento deve ser desenvolvido e adaptado, sempre que necessário, às especificidades de cada um dos segmentos (TAEs, docentes e discentes), garantindo a diversidade de olhares sobre aspectos distintos e comuns.
- A resposta aos indicadores deve ser capaz de expressar o quão próximo ou o quão distante o IFC está da qualidade almejada.
- Os indicadores devem estar alinhados com as possibilidades de resposta, ao ponto de se transformarem em ação estratégica pela Gestão sempre que o resultado demonstrar que o indicador de qualidade não foi atingido.
- O respondente deve ter a possibilidade de manifestar-se em todos os indicadores.
- A escala de resposta ao indicador deve ampliar a fidedignidade da informação, com a inclusão do item zero (*não se aplica, não sei responder*).

Diante destas premissas, o instrumento de pesquisa ficou dividido pelos eixos do Sinaes, composto por 67 indicadores para Docentes e TAEs e 55 indicadores para Discentes. Cada questão representa um indicador de qualidade, ou seja, o ideal de práticas, processos e infraestrutura desejado para o campus e para o IFC como um todo.

Para cada afirmação, foi organizada uma escala de nota de 0 a 5 da seguinte forma:

0. Não se aplica/Não sei responder
1. Não atende ao indicador de qualidade (Péssimo)
2. Atende de forma insuficiente ao indicador de qualidade (Ruim)
3. Atende de forma parcial ao indicador de qualidade (Regular)
4. Atende de forma suficiente ao indicador de qualidade (Bom)
5. Atende plenamente ao indicador de qualidade (Ótimo)

Além da construção do instrumento, a equipe organizou um texto de contextualização para o respondente, que trazia um exemplo sobre a forma adequada de seu preenchimento.

Para cada indicador, era possível que o participante se posicionasse apresentando os motivos pelos quais o campus/IFC está distante ou próximo do indicador de qualidade, propondo sugestões de melhoria. Na sequência, foi realizada a revisão textual do instrumento, para posterior postagem na ferramenta em que seria realizada a coleta de dados.

b) Organização do instrumento no sistema

Mesmo reconhecendo as limitações da ferramenta, a plataforma escolhida para organização e posterior aplicação do instrumento de avaliação institucional foi o Google Forms. As questões foram organizadas e inseridas nos formulários pelos membros da CPA, e a estratégia de programação do instrumento permitiu o sigilo da identidade dos respondentes aos formulários.

c) Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

As ações de sensibilização no ano de 2023 foram previstas no planejamento estratégico da CPA, visto que o número de respondentes ao questionário ainda foi baixo, se considerado o número total de servidores e discentes.

A equipe da CPA Institucional levantou várias possibilidades de sensibilização, sendo que as equipes da CPA nos campi tiveram autonomia para definir quais estratégias eram mais assertivas, considerando o contexto particular do seu campus.

Como ações de sensibilização no campus Videira, foram afixados cartazes de divulgação em pontos estratégicos do campus; convite presencial a responder o instrumento avaliativo em todas as turmas da graduação, em dois momentos distintos; além disso, divulgação através de mídias digitais (Instagram/Facebook/Site Institucional, e-mail institucional e SIGAA). Tais ações tiveram como objetivo (ou intuito) sensibilizar para o preenchimento do

instrumento e explicar suas especificidades e a importância da participação efetiva de todos para a melhoria da qualidade dos processos, das práticas e da infraestrutura institucional.

d) Aplicação do instrumento de coleta de dados

A aplicação do instrumento de autoavaliação institucional aconteceu de 16 de novembro a 05 de dezembro de 2023. O link para preenchimento da avaliação institucional foi encaminhado por e-mail para os servidores. Os discentes receberam notificações pelo SIGA-A, Whatsapp e por e-mail.

Para favorecer o acesso e a participação de todos, os campi disponibilizaram computadores nos laboratórios, para servidores e discentes.

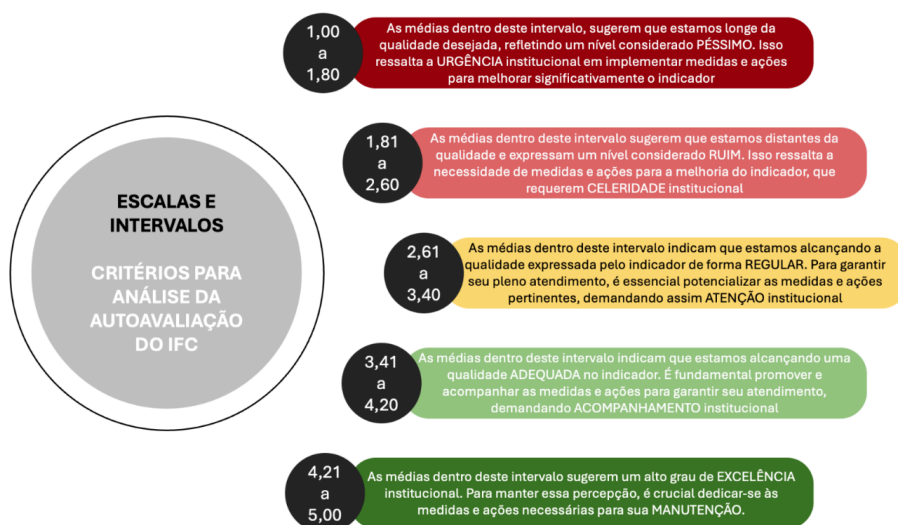
e) Levantamento dos dados e resultados da aplicação

A ferramenta utilizada e a programação do instrumento permitiram a coleta dos dados em cada campus. Essa ação buscou favorecer o processo de análise pelas comissões locais, bem como aproximar os comentários dos participantes às necessidades de melhoria no campus.

Considerando a expertise e práticas adotadas pelo MEC, nas avaliações dos cursos superiores, considerando que para este, nota 1 é péssimo, nota 2 é ruim, nota 3 é regular, nota 4 é bom e 5 como sendo ótimo.

A partir da metodologia definida pela CPA, considerando os conceitos com intervalo de 1 a 5, foi realizada a subdivisão em intervalos menores, ficando no formato apresentado na figura 2.

Figura 2 - Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC



Fonte: CPA, 2023.

f) Análise dos dados

A composição da análise dos dados institucionais se deu com a participação das Comissões Próprias de Avaliação Locais, que contribuíram para a análise e a organização das informações considerando os eixos, as dimensões, os indicadores, os segmentos pesquisados e os comentários expressos.

A análise foi feita com base em planilha que expressa a média institucional, quanto à percepção da comunidade acadêmica frente ao indicador de qualidade apresentado.

Diante da média e das cores, coube a CPA fazer uma reflexão sobre o indicador, levando em consideração os comentários, expressos pelos respondentes, que distanciaram a instituição do atendimento pleno do indicador de qualidade, exprimindo, assim, possíveis ações de melhoria institucional.

Outro ponto de destaque é que, além da análise global do eixo e da dimensão, foi criado um resumo por tópicos, com os principais apontamentos dos participantes, para facilitar a leitura do relatório.

Ao final da análise de cada dimensão é apresentado um gráfico em barras que expõe, para cada questão, o índice de resposta, em termos percentuais, de todos os respondentes (Docentes, TAEs e Discentes). Nesses gráficos, o índice

de respostas “ÓTIMO” é representado pela barra em cor VERDE ESCURA. O índice de respostas “BOM” é retratado pela barra em com VERDE CLARA. O índice de respostas “REGULAR” exibido pela barra em cor AMARELA. O índice de resposta da cor VERMELHA representa uma situação RUIM. Finalmente, o índice de respostas “PÉSSIMO” é apresentado pela barra em cor VERMELHA ESCURA. Além disso, as questões respondidas como “NÃO SE APLICA” e “NÃO SEI RESPONDER” também são expostas no gráfico pelas barras de cor PRETA e AZUL CLARO respectivamente.

IMPORTANTE: Além da análise institucional, com os dados globais, cada campus desenvolveu seu próprio relatório, apresentando suas especificidades. Este relatório servirá como um complemento, no sentido de que a Gestão poderá utilizá-lo como instrumento de gestão democrática e participativa, reconhecendo os pontos fracos e fortes de seu campus (sob o ponto de vista da comunidade acadêmica) e implementando ações para buscar a qualificação contínua.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 EIXOS E DIMENSÕES

Assim como está previsto na Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, este documento contempla as dez dimensões distribuídas nos cinco eixos de autoavaliação, quais sejam:

2.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo tem como objetivo verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos de cursos, assim como com os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional.

A dimensão vinculada ao Eixo 1 é: “Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação”. Sob esse aspecto, a observação da CPA sobre o processo dessa dimensão influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para identificar e acompanhar as ações relacionadas ao planejamento e ao desempenho institucional, bem como avaliar cada uma das duas Dimensões, foram elaboradas as seguintes assertivas:

**a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 1:
Dimensão 8**

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

2.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 é avaliado considerando duas dimensões: “Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” (citada anteriormente) e “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”. A observação da CPA sobre o processo dessas dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Tendo como objetivo verificar as finalidades, os objetivos e os compromissos da instituição explicitados em documentos oficiais. Sob esta perspectiva, a CPA contribui para identificar o potencial de concretização do desenvolvimento institucional, por meio da análise das potencialidades, possibilidades, carências e dificuldades relacionadas à missão, à visão e aos valores, vinculadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A responsabilidade social também se vincula a este eixo, cuja, deve estar presente na instituição, na sociedade e nas relações com instituições sociais, culturais e educativas. Para acompanhar as ações relacionadas a este eixo e a estas dimensões, foram organizadas as seguintes assertivas para apreciação:

**a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 2:
Dimensão 1**

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:

- O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 2: Dimensão

3

- Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:
- As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:
- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:
- As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:
- As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:

2.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Este Eixo verifica e avalia as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estratégias de comunicação com a sociedade e as políticas institucionais de atendimento aos discentes.

O Eixo 3 é avaliado considerando três dimensões: “Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade” e “Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes”. O processo de análise da CPA sobre essas três dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação das variáveis aglutinadas nesse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 3 e suas três dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação dos docentes, TAE's e discentes:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão

2

- A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:
- A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:
- O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:
- A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:
- O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:
- As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:
- O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:
- As ações da Política de Internacionalização do IFC são:
- O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAE's e discentes: Eixo 3:

Dimensão 4

- A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:
- Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:
- A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:
- A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3:

Dimensão 9

- A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:
- Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:

- O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:
- A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:
- As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:
- As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:
- A orientação/suporte para a realização do Estágio é:

2.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

O presente eixo busca verificar as políticas de pessoal e de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, entre elas: aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária e sustentabilidade financeira da instituição.

O Eixo 4 contempla as seguintes dimensões de análise: “Dimensão 5 - Políticas de Pessoal”, “Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição” e “Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira”.

Para identificar e avaliar as questões relacionadas a estas dimensões foram consideradas as seguintes assertivas para apreciação de docentes e TAES:

a) Afirmativas aplicadas para docentes e TAES: Eixo 4: Dimensão 5

- As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:
- O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:
- O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:
- O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:
- As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:
- Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:

- A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:
- A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:
- A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:
- Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:

b) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:
- As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:

- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 4 e suas duas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação **dos discentes**:

d) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados - (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral - em relação às demandas da função - no câmpus é
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) - em relação às demandas da função - no câmpus é:

- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- A atuação da Coordenação do Curso - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:

e) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus - que corresponde às demandas específicas dos cursos - é:

2.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Este eixo está relacionado à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que versa sobre a importância de análise acerca das questões relacionadas à infraestrutura física, especialmente aquelas voltadas ao ensino, à pesquisa, à biblioteca, aos recursos de informação e comunicação.

Para acompanhar e verificar este eixo, foram elaboradas as seguintes sentenças para que o grupo de docentes e TAEs pudessem avaliar:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 5: Dimensão 7

- A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:
- A qualidade do sinal de Wi-Fi é:

- A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:
- A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:
- O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:
- A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:
- A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:
- A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:

Considerando cada um dos eixos apresentados acima, suas dimensões de análise e os indicadores de qualidade desenvolvidos para acompanhamento do desempenho institucional, expõe-se, a seguir, a análise detalhada, por eixo, do instrumento.

3. ANÁLISE DOS DADOS

No desenvolvimento da análise dos dados, decidiu-se trabalhar o relatório de forma fragmentada, ou seja, desenvolver 1 (um) relatório institucional (que será postado no sistema eMEC) e relatórios locais, que expressassem as especificidades de cada um dos campi, com relação às práticas, aos processos e à infraestrutura institucional. Os relatórios locais servirão de base para composição das ações estratégicas pela Gestão do campus e da Reitoria.

Participaram do processo de autoavaliação institucional no IFC- Campus Videira um total de **179 respondentes** assim distribuídos: **docentes (39)**, **TAEs (33)** e **discentes (107)**.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os campi e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma ADEQUADA a maior parte dos indicadores. No entanto, sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores, é importante para que estes dados não só apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, mas também de, principalmente, transformá-las em ações em cada um dos campi, a fim de socializar estas práticas de forma ampla e adequada.

Sendo assim, para apoiar o desenvolvimento das ações a serem tomadas, seguem as respostas obtidas por meio do questionário aplicado pelas comissões de cada campus da CPA. No corpo do texto apresentamos as médias globais para cada indicador e segmento. Ao final deste relatório disponibilizamos em Anexo a estratificação da pesquisa.

3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 está correlacionado com a Dimensão 8, que igualmente versa sobre Planejamento e Avaliação. Considera as ações de planejamento institucional (PDI, PPI), bem como da Avaliação Institucional, a partir da análise em todos os campi.

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nesse sentido, os indicadores deste eixo foram desenvolvidos com o objetivo de reconhecer a efetividade das ações de sensibilização e socialização dos relatórios pelas Comissões Próprias de Avaliação nos campi, bem como das ações tomadas institucionalmente em resposta aos apontamentos dos relatórios anteriores.

Tabela 1 - Respostas obtidas para o Eixo 1 Dimensão 8.

Eixo I – Planejamento e Avaliação										
Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E1D08 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	5	18	4	1	1	10	0	3,86
			12,82%	46,15%	10,26%	2,56%	2,56%	25,64%	0,00%	
		TAE	5	18	4	2	0	3	1	3,90
			15,15%	54,55%	12,12%	6,06%	0,00%	9,09%	3,03%	
		DISCENTE	0	6	7	4	2	6	0	2,89
			0,00%	24,00%	28,00%	16,00%	8,00%	24,00%	0,00%	
E1D08 - 2	Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:	DOCENTE	0	15	5	3	1	15	0	3,42
			0,00%	38,46%	12,82%	7,69%	2,56%	38,46%	0,00%	
		TAE	4	11	9	0	1	8	0	3,68
			12,12%	33,33%	27,27%	0,00%	3,03%	24,24%	0,00%	
		DISCENTE	1	12	5	0	2	5	0	3,50
			4,00%	48,00%	20,00%	0,00%	8,00%	20,00%	0,00%	

Na tabela 1 verifica-se na pergunta (**E1D08 – 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é”**) que as médias variam entre **2,89 a 3,90**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento,

demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Para a pergunta **E1D08 - 2** “Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é” as médias variam entre **3,42 a 3,68**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional

Eixo I – Planejamento e Avaliação

Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

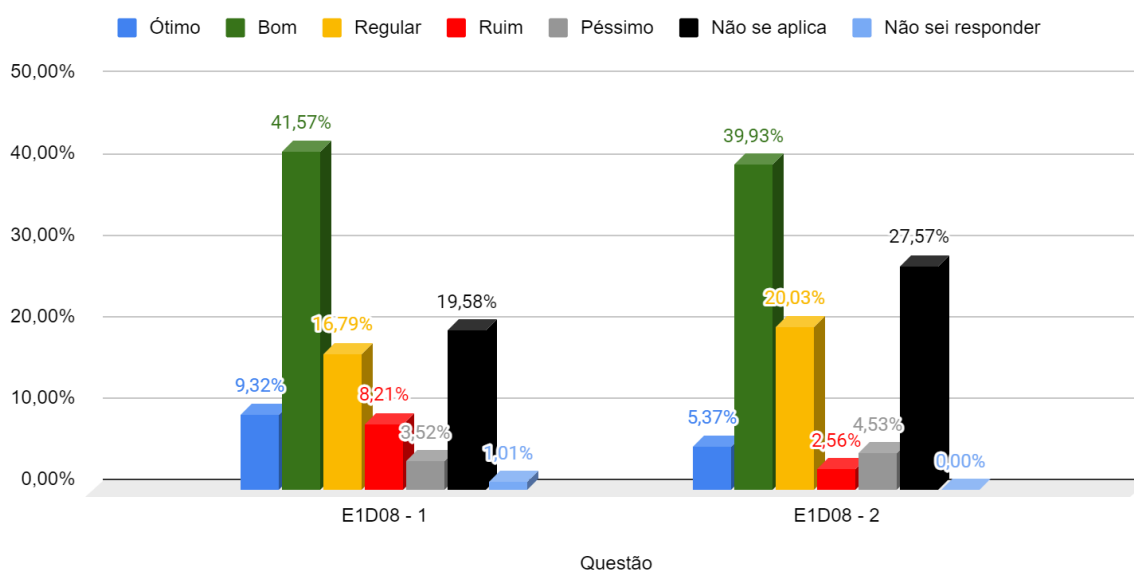


Gráfico 1 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E1D08 - 1 e E1D08 - 2.

O Gráfico 1 ilustra as respostas absolutas da pergunta **E1D08 - 1** e **E1D08 - 2**, tendo a maior percentual dos respondentes, respondeu como bom com “**41,57%**” e “**39,93%**” **respectivamente**. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “bom” para as perguntas, as notas indicam que é

fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando ACOMPANHAMENTO institucional.

3.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A tabela 2 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e PDI (E2D01)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D01 - 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,20** e **3,71**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para os **docentes e TAEs** se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D01 - 2: “O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é”**) obteve média de desempenho entre **3,22** e **3,73**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da

Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu a qualidade de **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para **TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada**, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 2 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 01.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional										
Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D01 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	DOCENTE	2	20	9	3	0	5	0	3,62
			5,13%	51,28%	23,08%	7,69%	0,00%	12,82%	0,00%	
		TAE	3	19	6	3	0	2	0	3,71
			9,09%	57,58%	18,18%	9,09%	0,00%	6,06%	0,00%	
		DISCENTE	1	6	10	2	1	5	0	3,20
			4,00%	24,00%	40,00%	8,00%	4,00%	20,00%	0,00%	
E2D01 - 2	O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	DOCENTE	2	13	14	7	1	2	0	3,22
			5,13%	33,33%	35,90%	17,95%	2,56%	5,13%	0,00%	
		TAE	5	17	8	3	0	0	0	3,73
			15,15%	51,52%	24,24%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	4	10	6	4	1	0	0	3,48
			16,00%	40,00%	24,00%	16,00%	4,00%	0,00%	0,00%	

A distribuição relativa das respostas **E2D01 - 1** e **E2D01 - 2** indicadas no gráfico 2 confirmam a **predominância** de respostas na alternativa “**BOM**”, tendo **44,29%** e **41,62%**, respectivamente, com as alternativas. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “bom” para as perguntas, as notas indicam que é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional

Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

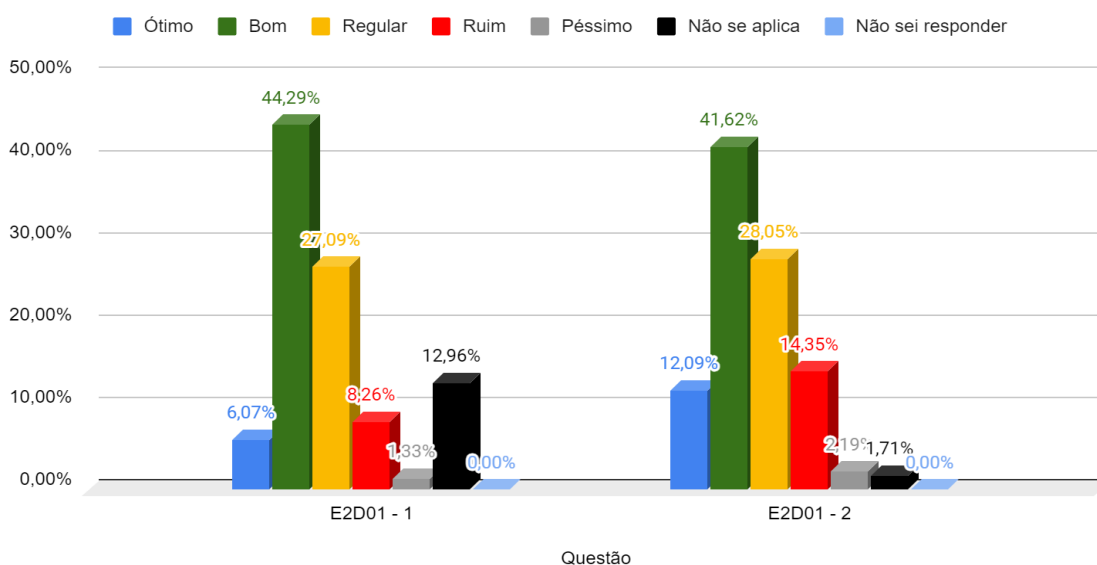


Gráfico 2 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D01 - 1 e E2D01 - 2.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A tabela 3, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (E2D03)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D03 - 1: “Os atendimentos aos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,38** e **3,61**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO**

institucional. Já para **TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional

Tabela 3 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 03.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional										
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D03 - 1	Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:	DOCENTE	1	13	18	2	0	5	0	3,38
			2,56%	33,33%	46,15%	5,13%	0,00%	12,82%	0,00%	
		TAE	6	13	6	6	0	2	0	3,61
			18,18%	39,39%	18,18%	18,18%	0,00%	6,06%	0,00%	
		DISCENTE	3	11	4	3	2	2	0	3,43
			12,00%	44,00%	16,00%	12,00%	8,00%	8,00%	0,00%	
E2D03 - 2	As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:	DOCENTE	3	7	17	8	1	3	0	3,08
			7,69%	17,95%	43,59%	20,51%	2,56%	7,69%	0,00%	
		TAE	2	7	15	6	1	2	0	3,10
			6,06%	21,21%	45,45%	18,18%	3,03%	6,06%	0,00%	
		DISCENTE	1	7	10	3	2	2	0	3,09
			4,00%	28,00%	40,00%	12,00%	8,00%	8,00%	0,00%	
E2D03 - 3	O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu câmpus é:	DOCENTE	4	18	6	3	1	6	1	3,66
			10,26%	46,15%	15,38%	7,69%	2,56%	15,38%	2,56%	
		TAE	6	20	5	1	1	0	0	3,88
			18,18%	60,61%	15,15%	3,03%	3,03%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	8	9	6	1	0	1	0	4,00
			32,00%	36,00%	24,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	
E2D03 - 4	As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	DOCENTE	11	21	4	1	0	2	0	4,14
			28,21%	53,85%	10,26%	2,56%	0,00%	5,13%	0,00%	
		TAE	12	18	2	1	0	0	0	4,24
			36,36%	54,55%	6,06%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	5	10	5	2	2	1	0	3,58
			20,00%	40,00%	20,00%	8,00%	8,00%	4,00%	0,00%	
E2D03 - 5	As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e	DOCENTE	6	17	12	2	0	2	0	3,73
			15,38%	43,59%	30,77%	5,13%	0,00%	5,13%	0,00%	
		TAE	8	18	6	1	0	0	0	4,00

	Sociedade são:	24,24%	54,55%	18,18%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	
	DISCENTE	3	12	4	3	3	0	0	3,36
		12,00%	48,00%	16,00%	12,00%	12,00%	0,00%	0,00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D03 - 2: “As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são”**) obteve média de desempenho entre **3,08** e **3,10**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E2D03 - 3: “O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:”**) obteve média de desempenho entre **3,66** e **4,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAES e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional

A quarta pergunta desta dimensão (**E2D03 - 4: “Às ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:”**) obteve média de desempenho entre **3,58** e **4,24**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs** é que se atingiu um alto grau de **EXCELÊNCIA** institucional. Para manter essa percepção, é crucial dedicar-se às medidas e ações necessárias para sua **MANUTENÇÃO**. Já

para os **docentes e discentes** a qualidade atingida é **adequada**, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 5: “As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,36** e **4,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

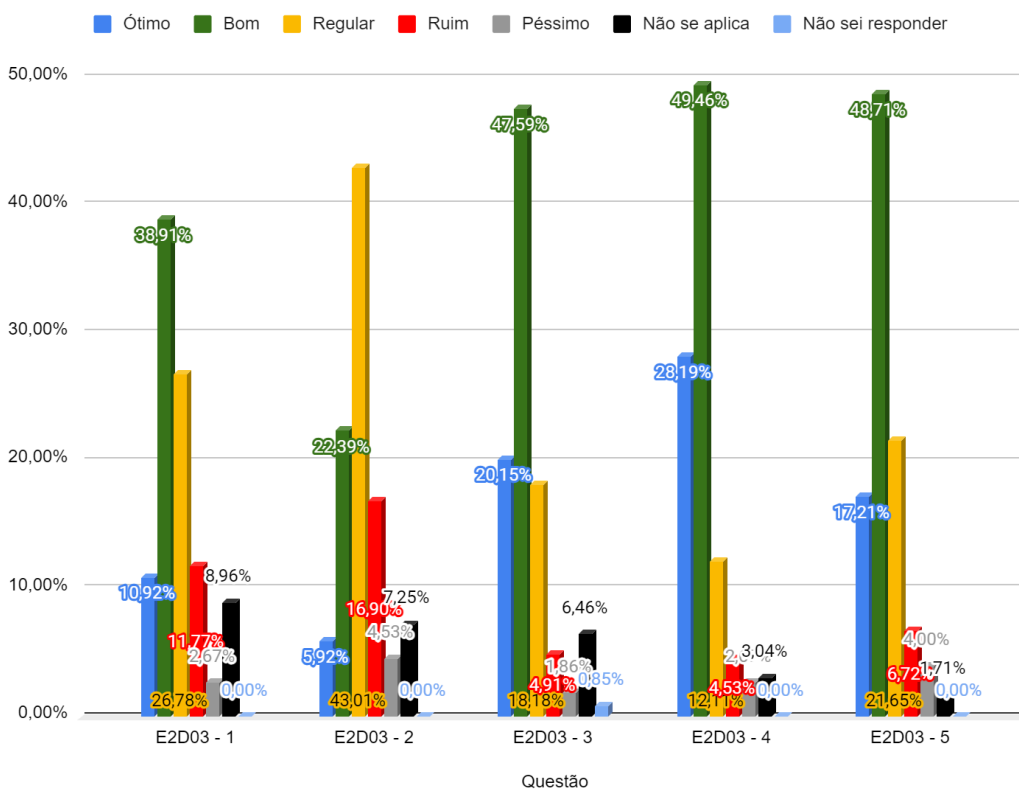


Gráfico 3 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D03 - 1, E2D03 - 2, E2D03 - 3, E2D03 - 4 e E2D03 - 5.

A distribuição relativa das respostas E2D03-1, E2D03-2, E2D03-3, E2D03-4 e E2D03-5 indicadas no gráfico 3 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar porcentagem para essa qualidade de 49,46%. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão, as notas indicam que é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando ACOMPANHAMENTO institucional.

3.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A tabela 4, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (E3D02)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D02 – 1: “A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,20** e **3,94**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se

atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Tabela 4 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 02.

Eixo III – Políticas Acadêmicas										
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D02 - 1	A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:	DOCENTE	5	18	8	3	0	5	0	3,74
			12,82%	46,15%	20,51%	7,69%	0,00%	12,82%	0,00%	
		TAE	7	19	3	3	0	1	0	3,94
			21,21%	57,58%	9,09%	9,09%	0,00%	3,03%	0,00%	
		DISCENTE	3	7	10	2	3	0	0	3,20
			12,00%	28,00%	40,00%	8,00%	12,00%	0,00%	0,00%	
E3D02 - 2	A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:	DOCENTE	1	18	9	5	3	3	0	3,25
			2,56%	46,15%	23,08%	12,82%	7,69%	7,69%	0,00%	
		TAE	5	17	6	4	0	1	0	3,72
			15,15%	51,52%	18,18%	12,12%	0,00%	3,03%	0,00%	
		DISCENTE	2	11	3	8	1	0	0	3,20
			8,00%	44,00%	12,00%	32,00%	4,00%	0,00%	0,00%	
E3D02 - 3	O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	DOCENTE	3	17	10	2	1	6	0	3,58
			7,69%	43,59%	25,64%	5,13%	2,56%	15,38%	0,00%	
		TAE	4	14	6	2	2	5	0	3,57
			12,12%	42,42%	18,18%	6,06%	6,06%	15,15%	0,00%	
		DISCENTE	0	9	7	5	1	2	1	3,09
			0,00%	36,00%	28,00%	20,00%	4,00%	8,00%	4,00%	
E3D02 - 4	A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas	DOCENTE	1	8	13	9	6	2	0	2,70
			2,56%	20,51%	33,33%	23,08%	15,38%	5,13%	0,00%	

	Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:	TAE	1	8	12	3	2	7	0	3,12
			3,03%	24,24%	36,36%	9,09%	6,06%	21,21%	0,00%	
		DISCENTE	4	9	8	2	1	1	0	3,54
			16,00%	36,00%	32,00%	8,00%	4,00%	4,00%	0,00%	
E3D02 - 5	O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	DOCENTE	4	11	13	6	3	2	0	3,19
			10,26%	28,21%	33,33%	15,38%	7,69%	5,13%	0,00%	
		TAE	3	15	9	4	0	2	0	3,55
			9,09%	45,45%	27,27%	12,12%	0,00%	6,06%	0,00%	
DISCENTE	4	9	5	4	3	0	0	3,28		
	16,00%	36,00%	20,00%	16,00%	12,00%	0,00%	0,00%			
E3D02 - 6	As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:	DOCENTE	4	12	10	4	0	9	0	3,53
			10,26%	30,77%	25,64%	10,26%	0,00%	23,08%	0,00%	
		TAE	1	9	16	0	3	4	0	3,17
			3,03%	27,27%	48,48%	0,00%	9,09%	12,12%	0,00%	
DISCENTE	4	9	8	2	1	1	0	3,54		
	16,00%	36,00%	32,00%	8,00%	4,00%	4,00%	0,00%			
E3D02 - 7	O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:	DOCENTE	1	15	12	4	4	3	0	3,14
			2,56%	38,46%	30,77%	10,26%	10,26%	7,69%	0,00%	
		TAE	2	12	7	3	0	9	0	3,54
			6,06%	36,36%	21,21%	9,09%	0,00%	27,27%	0,00%	
DISCENTE	1	6	8	4	1	4	1	3,10		
	4,00%	24,00%	32,00%	16,00%	4,00%	16,00%	4,00%			
E3D02 - 8	As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	DOCENTE	0	9	10	3	4	13	0	2,92
			0,00%	23,08%	25,64%	7,69%	10,26%	33,33%	0,00%	
		TAE	1	8	9	6	2	7	0	3,00
			3,03%	24,24%	27,27%	18,18%	6,06%	21,21%	0,00%	
DISCENTE	0	4	7	4	1	9	0	2,88		
	0,00%	16,00%	28,00%	16,00%	4,00%	36,00%	0,00%			
E3D02 - 9	O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:	DOCENTE	1	7	9	6	3	13	0	2,88
			2,56%	17,95%	23,08%	15,38%	7,69%	33,33%	0,00%	
		TAE	1	10	8	6	0	8	0	3,24
			3,03%	30,30%	24,24%	18,18%	0,00%	24,24%	0,00%	
DISCENTE	1	4	3	6	5	6	0	2,47		
	4,00%	16,00%	12,00%	24,00%	20,00%	24,00%	0,00%			

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D02 – 2: “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:”**) obteve média de

desempenho entre **3,20** e **3,72**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já **para TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D02 – 3: “O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:”**) obteve média de desempenho entre **3,09** e **3,58**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 4: “A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **2,70** e **3,54**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 5: “O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:”**) a média de desempenho oscila entre **3,19** e **3,55**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já **para TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D02 - 6: “As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,17** e **3,54** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes**, é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAEs**, atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão (**E3D02 - 7: “O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,10** e **3,54** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO**

institucional. Já para TAEs é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A oitava pergunta da dimensão (**E3D02 - 8: “As ações da Política de Internacionalização do IFC são:”**) obteve um desempenho médio entre **2,88** e **3,00** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes é que se atingiu a qualidade **regular** e Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Na nona e última questão desta dimensão (**E3D02 – 9: “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:”**) o desempenho médio variou entre **2,47** e **3,24** considerando todo o público respondente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para os discentes é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

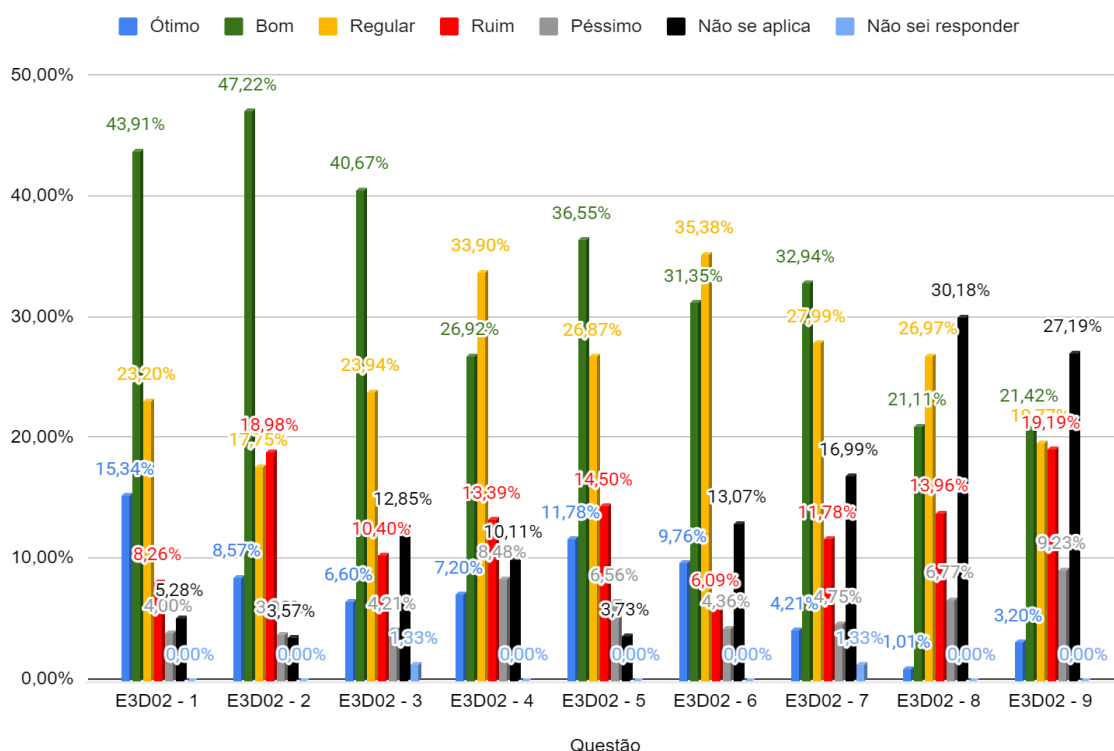


Gráfico 4 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D02 - 1, E3D02 - 2, E3D02 - 3, E3D02 - 4, E3D02 - 5, E3D02 - 6, E3D02 - 7, E3D02 - 8 e E2D03 - 9.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D02-1 a E3D02-9 indicadas no gráfico 4 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) apresentando 47.22 %. Apesar da predominância de respostas apresentarem questão “bom” para as perguntas, algumas questões requerem ATENÇÃO e ACOMPANHAMENTO INSTITUCIONAL.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A tabela 5, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular, ruim e péssimo e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (E3D04)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D04 - 1**: “**A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:**”) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,08** e **3,45**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, e discentes**, é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para os **TAEs**, é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional

Tabela 5 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 04.

Eixo III – Políticas Acadêmicas										
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D04 - 1	A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:	DOCENTE	1	15	11	6	4	2	0	3,08
			2,56%	38,46%	28,21%	15,38%	10,26%	5,13%	0,00%	
		TAE	5	12	11	3	2	0	0	3,45
			15,15%	36,36%	33,33%	9,09%	6,06%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	3	8	7	4	2	1	0	3,25
			12,00%	32,00%	28,00%	16,00%	8,00%	4,00%	0,00%	
E3D04 - 2	Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	DOCENTE	2	12	16	4	4	1	0	3,11
			5,13%	30,77%	41,03%	10,26%	10,26%	2,56%	0,00%	
		TAE	3	19	5	5	0	1	0	3,63
			9,09%	57,58%	15,15%	15,15%	0,00%	3,03%	0,00%	
		DISCENTE	3	8	9	2	0	2	1	3,55
			12,00%	32,00%	36,00%	8,00%	0,00%	8,00%	4,00%	
E3D04 - 3	A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:	DOCENTE	1	23	8	4	2	1	0	3,45
			2,56%	58,97%	20,51%	10,26%	5,13%	2,56%	0,00%	
		TAE	4	17	8	2	2	0	0	3,58
			12,12%	51,52%	24,24%	6,06%	6,06%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	4	8	8	1	3	1	0	3,38
			16,00%	32,00%	32,00%	4,00%	12,00%	4,00%	0,00%	
E3D04 - 4	A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de	DOCENTE	2	23	5	3	1	5	0	3,65
			5,13%	58,97%	12,82%	7,69%	2,56%	12,82%	0,00%	

Ingresso no IFC - são:	TAE	4	19	10	0	0	0	0	3,82
		12,12%	57,58%	30,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	DISCENTE	1	11	7	1	2	2	1	3,36
		4,00%	44,00%	28,00%	4,00%	8,00%	8,00%	4,00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D04 – 2: “Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:”**) obteve média de desempenho entre **3,11** e **3,63**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para **TAEs e discentes**, **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D04 – 3: “A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:”**) obteve média de desempenho entre **3,38** e **3,58**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A quarta e última pergunta desta dimensão (**E3D04 – 4: “A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:”**) obteve média de desempenho entre **3,36** e **3,82** considerando todos os respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - CritériA segunda

pergunta desta dimensão (**E3D02 – 2: “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:”**) obteve média de desempenho entre **3,20 e 3,72**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade

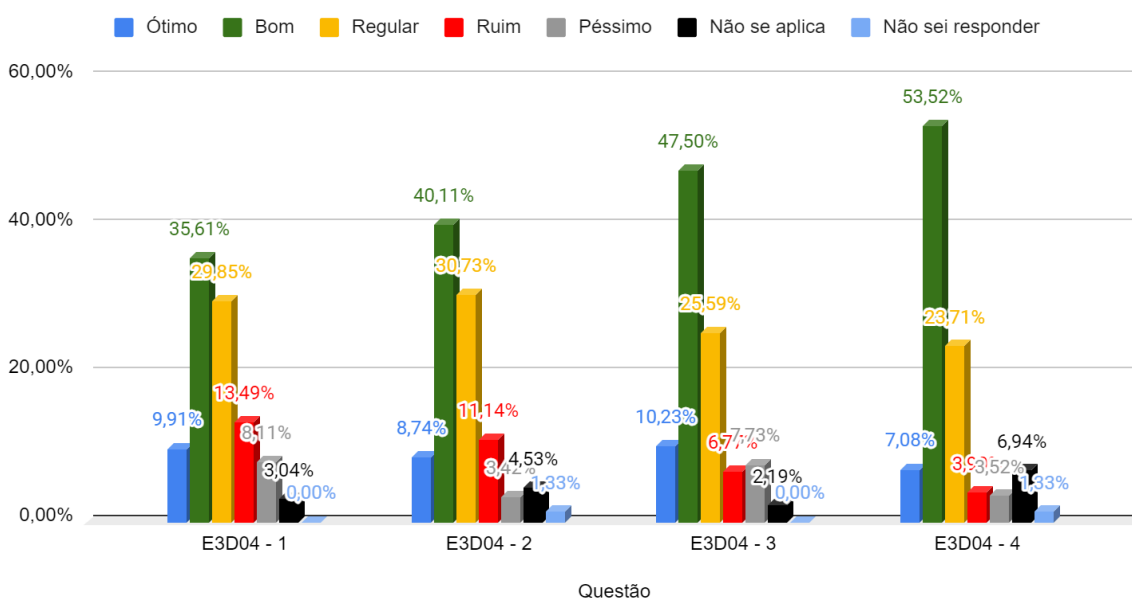


Gráfico 5 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D04 - 1, E3D04 - 2, E3D04 - 3 e E2D04 - 4.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D04-1 a E3D04-4 indicadas no gráfico 5 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **53,52%**. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “bom” para as perguntas, as notas indicam que é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A tabela 6, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (E3D09)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D09 – 1: “A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,56** e **4,00**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes TAES e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 6 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 09.

Eixo III – Políticas Acadêmicas										
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D09 - 1	A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:	DOCENTE	6	19	4	1	0	9	0	4,00
			15,38%	48,72%	10,26%	2,56%	0,00%	23,08%	0,00%	
		TAE	6	20	6	0	0	1	0	4,00
			18,18%	60,61%	18,18%	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%	
		DISCENTE	3	6	5	1	1	8	1	3,56
			12,00%	24,00%	20,00%	4,00%	4,00%	32,00%	4,00%	
E3D09 - 2	Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	DOCENTE	7	19	2	0	0	11	0	4,18
			17,95%	48,72%	5,13%	0,00%	0,00%	28,21%	0,00%	
		TAE	6	21	2	0	0	4	0	4,14
			18,18%	63,64%	6,06%	0,00%	0,00%	12,12%	0,00%	
		DISCENTE	3	9	6	3	0	4	0	3,57
			12,00%	36,00%	24,00%	12,00%	0,00%	16,00%	0,00%	
E3D09 - 3	O atendimento e o serviço prestados pelo -	DOCENTE	2	18	11	2	2	4	0	3,46
			5,13%	46,15%	28,21%	5,13%	5,13%	10,26%	0,00%	

	Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:	TAE	6	17	7	0	0	3	0	3,97
			18,18%	51,52%	21,21%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	
		DISCENTE	6	9	7	1	0	1	1	3,87
			24,00%	36,00%	28,00%	4,00%	0,00%	4,00%	4,00%	
E3D09 - 4	A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:	DOCENTE	5	22	7	0	0	5	0	3,94
			12,82%	56,41%	17,95%	0,00%	0,00%	12,82%	0,00%	
		TAE	2	15	4	2	1	9	0	3,63
			6,06%	45,45%	12,12%	6,06%	3,03%	27,27%	0,00%	
DISCENTE	5	9	6	3	2	0	0	3,48		
	20,00%	36,00%	24,00%	12,00%	8,00%	0,00%	0,00%			
E3D09 - 5	As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:	DOCENTE	5	18	11	1	0	4	0	3,77
			12,82%	46,15%	28,21%	2,56%	0,00%	10,26%	0,00%	
		TAE	5	16	8	1	0	3	0	3,83
			15,15%	48,48%	24,24%	3,03%	0,00%	9,09%	0,00%	
DISCENTE	5	7	6	5	1	0	1	3,42		
	20,00%	28,00%	24,00%	20,00%	4,00%	0,00%	4,00%			
E3D09 - 6	As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	DOCENTE	4	15	12	4	1	3	0	3,47
			10,26%	38,46%	30,77%	10,26%	2,56%	7,69%	0,00%	
		TAE	2	9	11	2	0	9	0	3,46
			6,06%	27,27%	33,33%	6,06%	0,00%	27,27%	0,00%	
DISCENTE	1	9	6	0	2	5	2	3,39		
	4,00%	36,00%	24,00%	0,00%	8,00%	20,00%	8,00%			
E3D09 - 7	A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	DOCENTE	6	14	8	2	2	7	0	3,63
			15,38%	35,90%	20,51%	5,13%	5,13%	17,95%	0,00%	
		TAE	4	14	5	4	2	3	1	3,48
			12,12%	42,42%	15,15%	12,12%	6,06%	9,09%	3,03%	
DISCENTE	1	3	4	5	3	7	2	2,63		
	4,00%	12,00%	16,00%	20,00%	12,00%	28,00%	8,00%			

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D09 – 2: “Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:”**) obteve média de desempenho entre **3,57** e **4,18**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes TAES e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental

promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D09 – 3: “O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:”**) obteve média de desempenho entre **3,46** e **3,97**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes TAES e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 4: “A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:”**) obteve média de desempenho entre **3,48** e **3,94**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes TAES e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 5: “As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:”**) a média de desempenho oscila entre **3,42** e **3,83** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes TAES e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 6: “As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,39** e **3,47** entre todos os respondentes

considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os discentes é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A sétima e última pergunta da dimensão (E3D09 – 7: “**A orientação/suporte para a realização do Estágio é:**”) obteve um desempenho médio entre **2,63** e **3,63**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os discentes é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Eixo III – Políticas Acadêmicas
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes

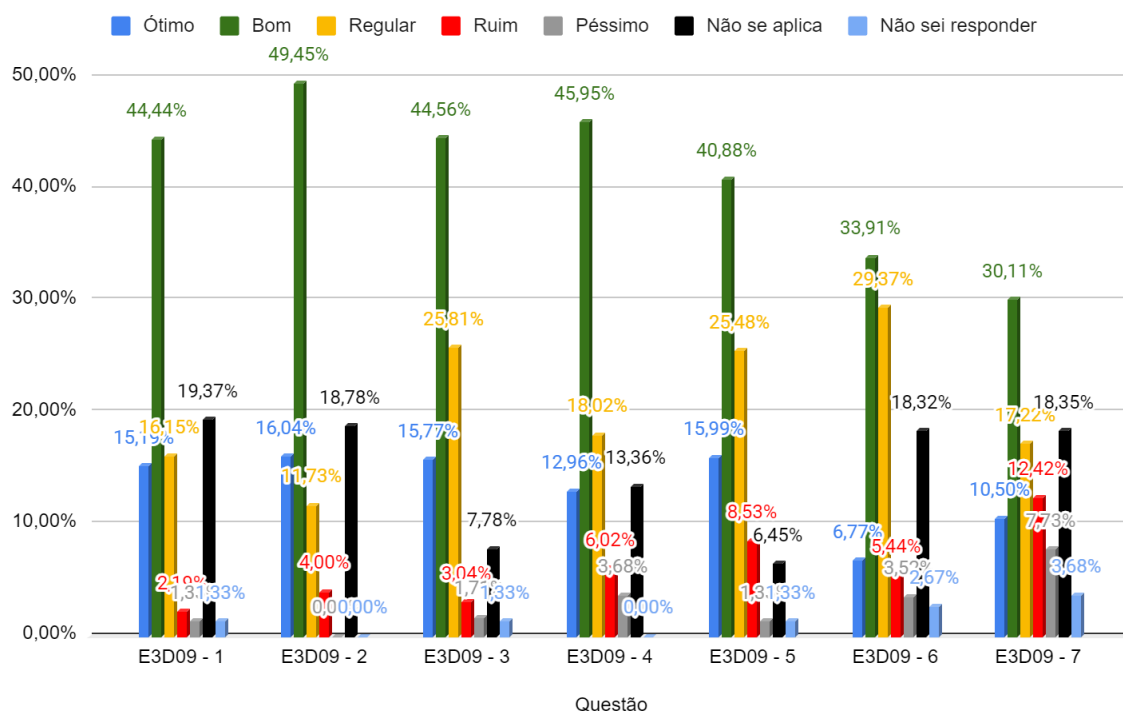


Gráfico 6 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D09 - 1, E3D09 - 2, E3D09 - 3, E3D09 - 4, E3D09 - 5, E3D09 - 6 e E2D09 - 7.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D09-1 a E3D09-7 indicadas no gráfico 6 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade 49,45%. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “bom” para as perguntas, as notas indicam que é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando ACOMPANHAMENTO institucional.

3.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A tabela 7, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (E4D05)** para os dois segmentos: Docentes e TAEs.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D05 – 1: “As políticas de capacitação no Campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação e de formação continuada são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,06** e **3,63**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu a qualidade de **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para **TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 7 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 05.

Eixo IV – Políticas de Gestão										
Dimensão V - Políticas de Pessoal										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D05 - 1	As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:	DOCENTE	2	8	15	4	3	7	0	3,06
			5,13%	20,51%	38,46%	10,26%	7,69%	17,95%	0,00%	
		TAE	6	14	8	2	2	1	0	3,63
			18,18%	42,42%	24,24%	6,06%	6,06%	3,03%	0,00%	
E4D05 - 2	O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:	DOCENTE	3	13	8	7	4	4	0	3,11
			7,69%	33,33%	20,51%	17,95%	10,26%	10,26%	0,00%	
		TAE	5	14	6	5	0	3	0	3,63
			15,15%	42,42%	18,18%	15,15%	0,00%	9,09%	0,00%	
E4D05 - 3	O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:	DOCENTE	5	14	12	4	2	2	0	3,43
			12,82%	35,90%	30,77%	10,26%	5,13%	5,13%	0,00%	
		TAE	8	11	8	3	2	1	0	3,63
			24,24%	33,33%	24,24%	9,09%	6,06%	3,03%	0,00%	
E4D05 - 4	O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:	DOCENTE	3	11	11	3	1	10	0	3,41
			7,69%	28,21%	28,21%	7,69%	2,56%	25,64%	0,00%	
		TAE	3	18	5	1	1	5	0	3,75
			9,09%	54,55%	15,15%	3,03%	3,03%	15,15%	0,00%	
E4D05 - 5	As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:	DOCENTE	4	16	13	3	2	0	1	3,45
			10,26%	41,03%	33,33%	7,69%	5,13%	0,00%	2,56%	
		TAE	4	13	7	5	4	0	0	3,24
			12,12%	39,39%	21,21%	15,15%	12,12%	0,00%	0,00%	
E4D05 - 6	Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:	DOCENTE	2	13	9	6	2	7	0	3,22
			5,13%	33,33%	23,08%	15,38%	5,13%	17,95%	0,00%	
		TAE	4	14	5	3	4	3	0	3,37
			12,12%	42,42%	15,15%	9,09%	12,12%	9,09%	0,00%	
E4D05 - 7	A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:	DOCENTE	3	9	10	4	3	10	0	3,17
			7,69%	23,08%	25,64%	10,26%	7,69%	25,64%	0,00%	
		TAE	2	6	15	9	1	0	0	2,97

			6,06%	18,18%	45,45%	27,27%	3,03%	0,00%	0,00%	
E4D05 - 8	A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:	DOCENTE	1	9	15	8	3	3	0	2,92
			2,56%	23,08%	38,46%	20,51%	7,69%	7,69%	0,00%	
		TAE	1	8	12	3	0	9	0	3,29
			3,03%	24,24%	36,36%	9,09%	0,00%	27,27%	0,00%	
E4D05 - 9	A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:	DOCENTE	0	17	11	4	1	6	0	3,33
			0,00%	43,59%	28,21%	10,26%	2,56%	15,38%	0,00%	
		TAE	3	11	10	5	2	2	0	3,26
			9,09%	33,33%	30,30%	15,15%	6,06%	6,06%	0,00%	
E4D05 - 10	Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:	DOCENTE	4	13	9	3	2	7	1	3,45
			10,26%	33,33%	23,08%	7,69%	5,13%	17,95%	2,56%	
		TAE	2	19	9	3	0	0	0	3,61
			6,06%	57,58%	27,27%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D05 – 2: “O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,11** e **3,63**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu a qualidade de **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para **TAES** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E4D05 – 3: “O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,43** e **3,63**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 4: “O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,41** e **3,75**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 5: “As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,45** e **3,24**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **TAES** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 6: “Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,22** e **3,37**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 7: “A relação entre quantidade de TAES e volume de trabalho exigido é:”**) a média das notas

atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,17** e **2,97**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão (**E4D05 – 8: ” A relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,92** e **3,29**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão (**E4D05 – 9: “A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,33** e **3,26**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A décima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 10: “Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,45** e **3,61**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental

promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão V - Políticas de Pessoal

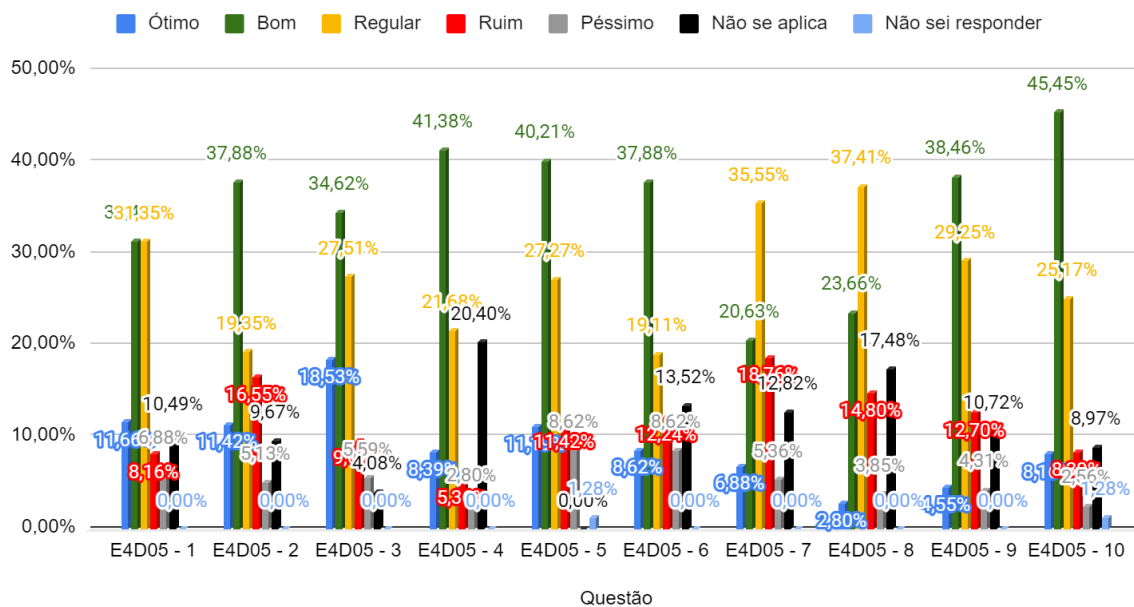


Gráfico 7 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssima e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D05 - 1, E4D05 - 2, E4D05 - 3, E4D05 - 4, E4D05 - 5, E4D05 - 6, E4D05 - 7, E4D05 - 8, E4D05 - 9 e E4D05 - 10.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E4D05-1 a E4D05-10 indicadas no gráfico 7 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “BOM”) ao apresentar para essa qualidade 45,45%, respectivamente. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “bom” para as perguntas, as notas indicam que é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A tabela 8, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (E4D06)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D06 – 1: “De modo geral, a gestão do Campus é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre 3,08 e 3,64. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Tabela 8 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 06.

Eixo IV – Políticas de Gestão										
Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D06- 1	De modo geral, a gestão do Câmpus é:	DOCENTE	2	24	10	3	0	0	0	3,64
			5,13%	61,54%	25,64%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	
		TAE	6	13	8	4	2	0	0	3,52
			18,18%	39,39%	24,24%	12,12%	6,06%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	2	6	11	4	2	0	0	3,08
			8,00%	24,00%	44,00%	16,00%	8,00%	0,00%	0,00%	
E4D06- 2	A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:	DOCENTE	0	14	8	3	0	14	0	3,44
			0,00%	35,90%	20,51%	7,69%	0,00%	35,90%	0,00%	

		TAE	2	11	10	5	2	3	0	3,20	
			6,06%	33,33%	30,30%	15,15%	6,06%	9,09%	0,00%		
		DISCENTE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	-	-	-	-
E4D06- 3	A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	DOCENTE	1	15	10	5	1	7	0	3,31	
			2,56%	38,46%	25,64%	12,82%	2,56%	17,95%	0,00%		
		TAE	3	12	12	3	1	2	0	3,42	
			9,09%	36,36%	36,36%	9,09%	3,03%	6,06%	0,00%		
		DISCENTE	1	4	8	2	2	8	0	3,00	
			4,00%	16,00%	32,00%	8,00%	8,00%	32,00%	0,00%		
E4D06- 4	O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:	DOCENTE	10	24	1	0	0	4	0	4,26	
			25,64%	61,54%	2,56%	0,00%	0,00%	10,26%	0,00%		
		TAE	8	21	1	0	0	2	1	4,23	
			24,24%	63,64%	3,03%	0,00%	0,00%	6,06%	3,03%		
		DISCENTE	7	6	10	1	0	1	0	3,79	
			28,00%	24,00%	40,00%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%		
E4D06- 5	Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	DOCENTE	5	15	10	1	0	6	2	3,77	
			12,82%	38,46%	25,64%	2,56%	0,00%	15,38%	5,13%		
		TAE	8	18	2	1	0	4	0	4,14	
			24,24%	54,55%	6,06%	3,03%	0,00%	12,12%	0,00%		
		DISCENTE	3	2	7	0	1	11	1	3,46	
			12,00%	8,00%	28,00%	0,00%	4,00%	44,00%	4,00%		
E4D06- 6	A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	4	20	7	2	0	6	0	3,79	
			10,26%	51,28%	17,95%	5,13%	0,00%	15,38%	0,00%		
		TAE	6	22	3	0	0	2	0	4,10	
			18,18%	66,67%	9,09%	0,00%	0,00%	6,06%	0,00%		
		DISCENTE	3	8	6	1	1	6	0	3,58	
			12,00%	32,00%	24,00%	4,00%	4,00%	24,00%	0,00%		
E4D06- 7	A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:	DOCENTE	5	24	8	1	0	1	0	3,87	
			12,82%	61,54%	20,51%	2,56%	0,00%	2,56%	0,00%		
		TAE	7	12	7	4	2	1	0	3,56	
			21,21%	36,36%	21,21%	12,12%	6,06%	3,03%	0,00%		
		DISCENTE	1	6	8	4	2	4	0	3,00	
			4,00%	24,00%	32,00%	16,00%	8,00%	16,00%	0,00%		

E4D06- 8	A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	4	16	13	3	0	3	0	3,58
			10,26%	41,03%	33,33%	7,69%	0,00%	7,69%	0,00%	
		TAE	4	18	2	4	2	3	0	3,60
			12,12%	54,55%	6,06%	12,12%	6,06%	9,09%	0,00%	
DISCENTE	1	7	9	4	2	2	0	3,04		
	4,00%	28,00%	36,00%	16,00%	8,00%	8,00%	0,00%			
E4D06- 9	A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	7	21	4	0	0	7	0	4,09
			17,95%	53,85%	10,26%	0,00%	0,00%	17,95%	0,00%	
		TAE	6	21	2	2	1	1	0	3,91
			18,18%	63,64%	6,06%	6,06%	3,03%	3,03%	0,00%	
DISCENTE	1	7	3	3	0	10	1	3,43		
	4,00%	28,00%	12,00%	12,00%	0,00%	40,00%	4,00%			
E4D06- 10	A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:	DOCENTE	3	25	10	0	0	1	0	3,82
			7,69%	64,10%	25,64%	0,00%	0,00%	2,56%	0,00%	
		TAE	3	16	5	4	0	5	0	3,64
			9,09%	48,48%	15,15%	12,12%	0,00%	15,15%	0,00%	
DISCENTE	0	11	4	3	1	6	0	3,32		
	0,00%	44,00%	16,00%	12,00%	4,00%	24,00%	0,00%			
E4D06- 11	A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	DOCENTE	7	25	3	0	1	3	0	4,03
			17,95%	64,10%	7,69%	0,00%	2,56%	7,69%	0,00%	
		TAE	2	14	7	3	0	7	0	3,58
			6,06%	42,42%	21,21%	9,09%	0,00%	21,21%	0,00%	
DISCENTE	3	9	10	1	1	1	0	3,50		
	12,00%	36,00%	40,00%	4,00%	4,00%	4,00%	0,00%			
E4D06- 12	As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:	DOCENTE	6	26	2	0	1	4	0	4,03
			15,38%	66,67%	5,13%	0,00%	2,56%	10,26%	0,00%	
		TAE	9	18	5	0	0	1	0	4,13
			27,27%	54,55%	15,15%	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%	
DISCENTE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-		
E4D06- 13	As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	DOCENTE	4	13	9	3	2	7	1	3,45
			10,26%	33,33%	23,08%	7,69%	5,13%	17,95%	2,56%	
		TAE	2	19	9	3	0	0	0	3,61
			6,06%	57,58%	27,27%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	
DISCENTE	1	5	8	2	3	6	0	2,95		
	4,00%	20,00%	32,00%	8,00%	12,00%	24,00%	0,00%			

E4D06-14	O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	DOCENTE	2	13	3	1	1	19	0	3,70
			5,13%	33,33%	7,69%	2,56%	2,56%	48,72%	0,00%	
		TAE	4	18	5	1	0	5	0	3,89
			12,12%	54,55%	15,15%	3,03%	0,00%	15,15%	0,00%	
		DISCENTE	2	3	9	0	1	9	1	3,33
			8,00%	12,00%	36,00%	0,00%	4,00%	36,00%	4,00%	
E4D06-15	Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	DOCENTE	11	21	4	0	0	3	0	4,19
			28,21%	53,85%	10,26%	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	
		TAE	10	18	0	2	0	3	0	4,20
			30,30%	54,55%	0,00%	6,06%	0,00%	9,09%	0,00%	
		DISCENTE	8	12	4	0	0	1	0	4,17
			32,00%	48,00%	16,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	
E4D06-16	Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:	DOCENTE	10	21	8	0	0	0	0	4,05
			25,64%	53,85%	20,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		TAE	8	19	2	1	2	1	0	3,94
			24,24%	57,58%	6,06%	3,03%	6,06%	3,03%	0,00%	
		DISCENTE	6	12	4	3	0	0	0	3,84
			24,00%	48,00%	16,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D06 – 2: “A integração entre o Campus e a Reitoria, é:”**) obteve média de desempenho de **3,44** e **3,20**, para Docentes e TAES, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 3: “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:”**) obteve média de desempenho respectivamente entre **3,00** e **3,42**, considerando todos os públicos respondentes.

As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes**, é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Já para **TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 4: “O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,79** e **4,26**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade de **EXCELÊNCIA** nesse indicador, para manter essa percepção, é crucial dedicar-se às medidas e ações necessárias para **manutenção**. Já para **discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional

A quinta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 5: “Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:”**) obteve média de desempenho entre **3,46** e **4,14**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 6: “A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:”**) obteve média de desempenho entre **3,58** e **4,10**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações

nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão (**E4D06 – 7: “A atuação da Direção Geral em relação às demandas da função no campus, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,00** e **3,87**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão (**E4D06 – 8: “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,04** e **3,60**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão (**E4D06 – 9: “A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,43** e **4,09**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima pergunta desta dimensão (**E4D06 – 10: “A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE) ou Coordenação de Ensino Superior (CGES) em relação às demandas da função é:”**) obteve média de desempenho entre **3,32** e **3,82**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A décima primeira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 11: “A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:”**) obteve média de desempenho entre **3,50** e **4,03**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima segunda pergunta desta dimensão (**E4D06 – 12: “As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP) bem como da Comissão Permanente de pessoal Docente (CPPD) e da comissão interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:”**) obteve média de desempenho entre **4,03** e **4,13**, considerando

todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima Terceira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 13: “As propostas, decisões e divulgações advindas da reitoria são:”**) obteve média de desempenho entre **2,95** e **3,61**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A décima quarta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 14: “ O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:”**) obteve média de desempenho entre **3,33** e **3,89**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A décima quinta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 15: “Os serviços prestados pela biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acesso aos portais) são:”**) obteve média de desempenho entre **4,17** e **4,20**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no

entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima sexta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 16: “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:”**) obteve média de desempenho entre **3,84** e **4,05**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição

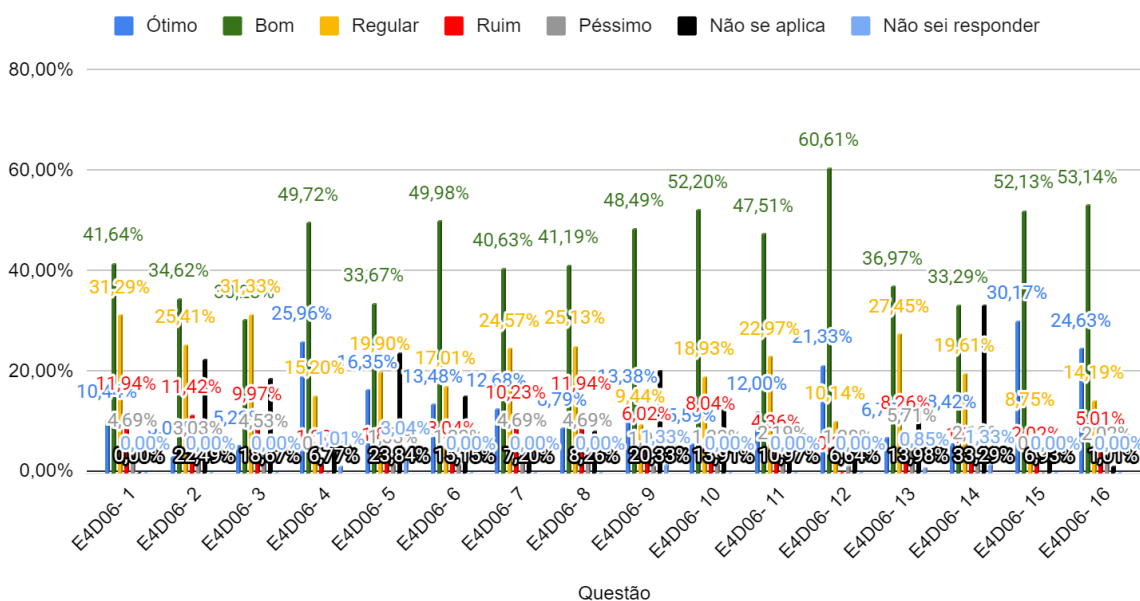


Gráfico 8 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D06 - 1, E4D06 - 2, E4D06 - 3, E4D06 - 4, E4D06 - 5, E4D06 - 6, E4D06 - 7, E4D06 - 8, E4D06 - 9, E4D06 - 10, E4D06 - 11 e E4D06 - 12.

A distribuição relativa das respostas E4D06-1 a E4D06-16 indicadas no gráfico 8 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” apresentando para essa qualidade: **60,61%**. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “bom” para as perguntas, as notas indicam que é

fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando ACOMPANHAMENTO institucional.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A tabela 9, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (E4D10)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D010 – 1: “A execução orçamentária do Campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,68** e **3,81**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D10- 1	A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:	DOCENTE	1	16	9	2	1	10	0	3,48
			2,56%	41,03%	23,08%	5,13%	2,56%	25,64%	0,00%	
		TAE	3	22	5	2	0	1	0	3,81
			9,09%	66,67%	15,15%	6,06%	0,00%	3,03%	0,00%	
		DISCENTE	0	2	11	4	2	5	1	2,68
			0,00%	8,00%	44,00%	16,00%	8,00%	20,00%	4,00%	

E4D10- 2	A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:	DOCENTE	2	12	10	4	1	10	0	3,34
			5,13%	30,77%	25,64%	10,26%	2,56%	25,64%	0,00%	
		TAE	3	10	5	3	0	12	0	3,62
			9,09%	30,30%	15,15%	9,09%	0,00%	36,36%	0,00%	
		DISCENTE	0	2	10	5	3	5	0	2,55
			0,00%	8,00%	40,00%	20,00%	12,00%	20,00%	0,00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D10 – 2: “A alocação de recursos destinados ao Campus que corresponde com às demandas específicas dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **2,55** e **3,62**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu a qualidade **regular** e para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Para **TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para **discentes** é que foi considerado **RUIM**. Isso ressalta a necessidade de medidas e ações para a melhoria do indicador, requerendo **CELERIDADE** institucional.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira

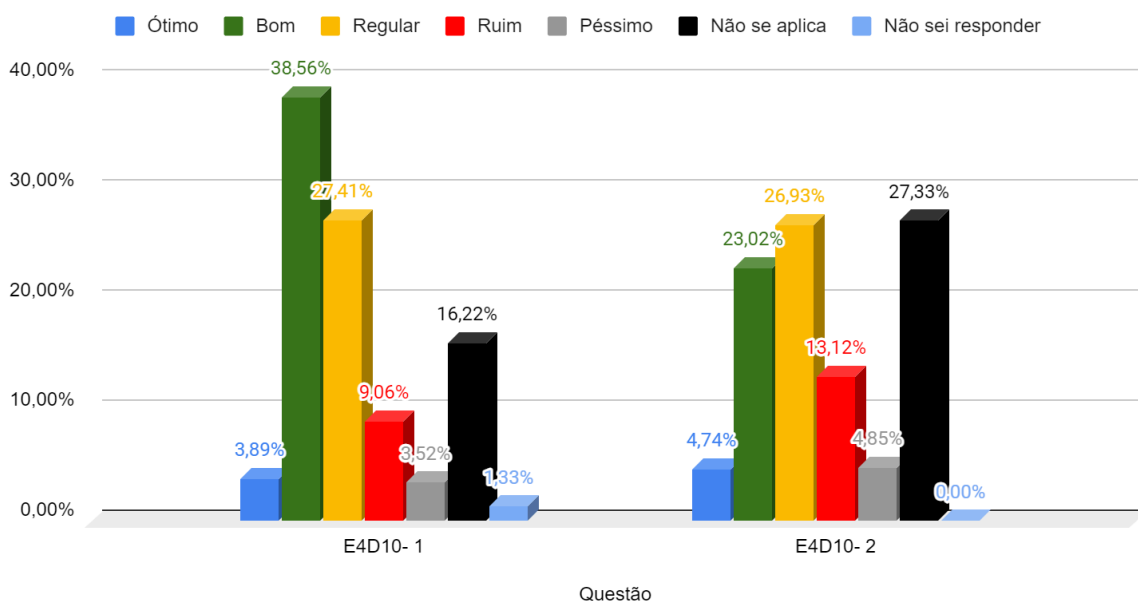


Gráfico 9 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssima e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D10 - 1 e E4D10 - 2.

A distribuição relativa do quesito E4D10-1 indicado no gráfico 9 retratam a predominância de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar para essa qualidade **38,56%**. No entanto, as respostas E4D10-2 apresentam a predominância na alternativa “REGULAR” ao expor para essa qualidade a **26,93%**.

3.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A tabela 10, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo**

5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física (E5D07) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E5D07 – 1: “A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:”**) As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A média das notas atribuídas nessa questão é 2,64 **para discentes** e **3,54 para TAEs**. A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Tabela 10 - Respostas obtidas para o Eixo 5 Dimensão 7.

Eixo V – Infraestrutura Física										
Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E5D07 - 1	A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	DOCENTE	3	18	12	4	0	2	0	3,54
			7,69%	46,15%	30,77%	10,26%	0,00%	5,13%	0,00%	
		TAE	4	14	7	4	1	3	0	3,53
			12,12%	42,42%	21,21%	12,12%	3,03%	9,09%	0,00%	
		DISCENTE	0	7	6	8	4	0	0	2,64
			0,00%	28,00%	24,00%	32,00%	16,00%	0,00%	0,00%	
E5D07 - 2	A qualidade do sinal de Wi-Fi é:	DOCENTE	1	4	17	8	9	0	0	2,49
			2,56%	10,26%	43,59%	20,51%	23,08%	0,00%	0,00%	
		TAE	2	10	9	9	2	1	0	3,03
			6,06%	30,30%	27,27%	27,27%	6,06%	3,03%	0,00%	
		DISCENTE	0	0	3	2	20	0	0	1,32
			0,00%	0,00%	12,00%	8,00%	80,00%	0,00%	0,00%	
E5D07 - 3	A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de	DOCENTE	5	22	10	2	0	0	0	3,77
			12,82%	56,41%	25,64%	5,13%	0,00%	0,00%	0,00%	

	equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	TAE	5	20	4	1	0	3	0	3,97
			15,15%	60,61%	12,12%	3,03%	0,00%	9,09%	0,00%	
		DISCENTE	1	11	9	3	1	0	0	3,32
			4,00%	44,00%	36,00%	12,00%	4,00%	0,00%	0,00%	
E5D07 - 4	A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	DOCENTE	10	17	10	2	0	0	0	3,90
			25,64%	43,59%	25,64%	5,13%	0,00%	0,00%	0,00%	
		TAE	6	18	6	3	0	0	0	3,82
			18,18%	54,55%	18,18%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	1	4	8	1	1	7	3	3,20
			4,00%	16,00%	32,00%	4,00%	4,00%	28,00%	12,00%	
E5D07 - 5	A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	DOCENTE	3	19	13	1	1	2	0	3,59
			7,69%	48,72%	33,33%	2,56%	2,56%	5,13%	0,00%	
		TAE	5	19	6	1	0	2	0	3,90
			15,15%	57,58%	18,18%	3,03%	0,00%	6,06%	0,00%	
		DISCENTE	0	4	14	0	1	5	1	3,11
			0,00%	16,00%	56,00%	0,00%	4,00%	20,00%	4,00%	
E5D07 - 6	A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	DOCENTE	7	17	9	3	1	1	1	3,70
			17,95%	43,59%	23,08%	7,69%	2,56%	2,56%	2,56%	
		TAE	4	16	10	1	0	2	0	3,74
			12,12%	48,48%	30,30%	3,03%	0,00%	6,06%	0,00%	
		DISCENTE	2	4	11	4	4	0	0	2,84
			8,00%	16,00%	44,00%	16,00%	16,00%	0,00%	0,00%	
E5D07 - 7	O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:	DOCENTE	6	21	6	1	0	5	0	3,94
			15,38%	53,85%	15,38%	2,56%	0,00%	12,82%	0,00%	
		TAE	6	16	6	1	0	4	0	3,93
			18,18%	48,48%	18,18%	3,03%	0,00%	12,12%	0,00%	
		DISCENTE	2	8	6	3	1	4	1	3,35
			8,00%	32,00%	24,00%	12,00%	4,00%	16,00%	4,00%	
E5D07 - 8	A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:	DOCENTE	10	22	2	1	0	4	0	4,17
			25,64%	56,41%	5,13%	2,56%	0,00%	10,26%	0,00%	
		TAE	7	21	3	0	0	2	0	4,13
			21,21%	63,64%	9,09%	0,00%	0,00%	6,06%	0,00%	
		DISCENTE	4	12	8	0	0	1	0	3,83
			16,00%	48,00%	32,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	

E5D07 - 9	A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:	DOCENTE	11	19	5	0	0	4	0	4,17
			28,21%	48,72%	12,82%	0,00%	0,00%	10,26%	0,00%	
		TAE	10	18	3	2	0	0	0	4,09
			30,30%	54,55%	9,09%	6,06%	0,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	1	4	10	5	2	3	0	2,86
			4,00%	16,00%	40,00%	20,00%	8,00%	12,00%	0,00%	
E5D07 - 10	A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:	DOCENTE	3	24	9	2	0	1	0	3,74
			7,69%	61,54%	23,08%	5,13%	0,00%	2,56%	0,00%	
		TAE	5	13	9	2	0	4	0	3,72
			15,15%	39,39%	27,27%	6,06%	0,00%	12,12%	0,00%	
		DISCENTE	3	5	7	7	3	0	0	2,92
			12,00%	20,00%	28,00%	28,00%	12,00%	0,00%	0,00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E5D07 – 2: “A qualidade do sinal de Wi-Fi é:”**) obteve média de desempenho entre **1,32** e **3,03**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes** é que se atingiu o nível **RUIM** nesse indicador. Isso ressalta a necessidade de medidas e ações para a melhoria do indicador, que requerem **CELERIDADE** institucional. Para **TAEs** é que se atingiu a qualidade **regular**, visando garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional. Por fim, os **discentes** manifestaram que estamos longe da qualidade desejada, refletindo um nível considerado **PÉSSIMO**. Isso ressalta a **URGÊNCIA** institucional em implementar medidas e ações para melhorar significativamente o indicador.

A terceira pergunta desta dimensão (**E5D07 – 3: “A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,32** e **3,97**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu

atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 4: “A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,20** e **3,90**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 5: “A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:”**) a média de desempenho oscila entre **3,11** e **3,90**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAES** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E5D07 – 6: “A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,84** e **3,74** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão

tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Sobre a sétima pergunta desta dimensão (**E5D07 – 7: “O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:”**) a média de desempenho oscila entre **3,35** e **3,94**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão (**E5D07 – 8: “A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,83** e **4,17** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão (**E5D07 – 9: “A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,86** e **4,17** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão

tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

A décima e última pergunta desta dimensão (**E5D07 – 10: “A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:”**) obteve média de desempenho entre **2,92** e **3,74**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs** é que se atingiu a qualidade **adequada** nesse indicador, no entanto é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento, demandando **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes** é que se atingiu a qualidade **regular**. Para garantir seu pleno atendimento, é essencial potencializar as medidas e ações pertinentes, demandando assim **ATENÇÃO** institucional.

Eixo V – Infraestrutura Física
Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

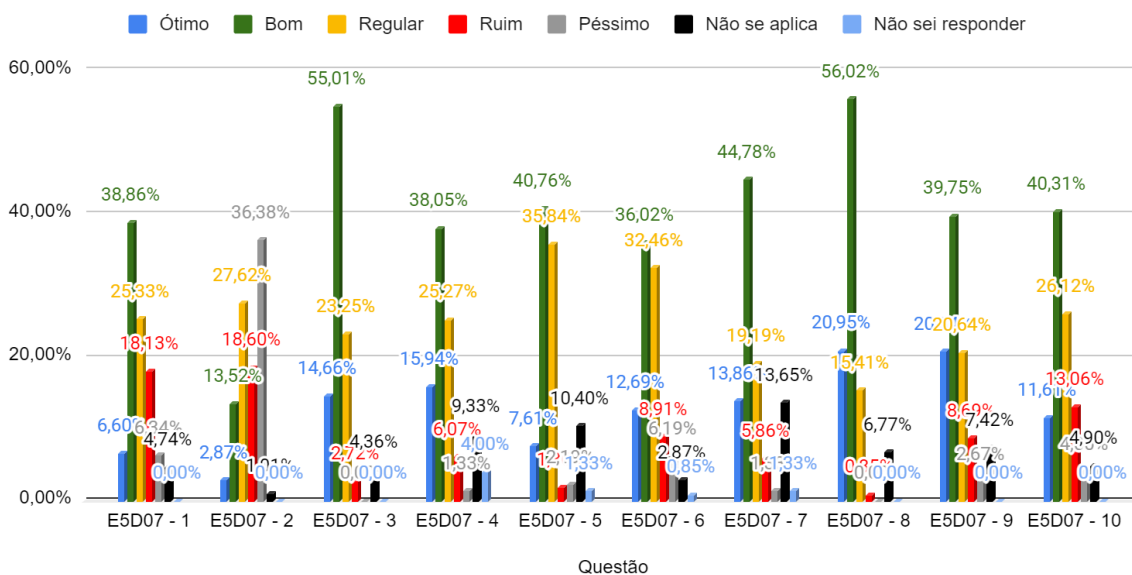


Gráfico 10 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E5D07 - 1, E5D07 - 2, E5D07 - 3, E5D07 - 4, E5D07 - 5, E5D07 - 6, E5D07 - 7 e E5D07 - 8, E5D07 - 9, E5D07 - 10.

A distribuição relativa das respostas E5D07-1 a E5D07-10, indicadas no gráfico 10 confirmam a totalidade de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar para essa qualidade **56,02%**. Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “bom” para as perguntas, as notas indicam que é fundamental promover e acompanhar as medidas e ações para garantir seu atendimento demandando ACOMPANHAMENTO institucional.

4. CONSIDERAÇÕES

No ano de 2023, o Instituto Federal Catarinense ainda sofreu com o impacto da pandemia, no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão e nos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos. Contudo já se notou um aumento significativo no número de respondentes no processo de autoavaliação, tornando o resultado mais próximo da realidade.

Embora os dados tenham trazido uma boa avaliação em um contexto geral, o processo avaliativo precisa atingir números mais expressivos, talvez um trabalho de conscientização em todos os campi, não somente pelos membros das comissões locais, mas uma formação institucional, rodas de conversas sobre o ato de avaliar, para todos os segmentos, do quanto a avaliação é um ponto inicial para refletir nossas práticas e por meio dela atingiremos o nível de excelência.

A sensibilização para o envolvimento da comunidade com o processo avaliativo foi realizada com os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes) no sentido de incentivar a participação no processo de coleta de dados para a autoavaliação/2023.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção do campi IFC Videira, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma ADEQUADA a maior parte dos indicadores. Sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores é importante que estes dados apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, e de principalmente, transformá-las em ações práticas.

O processo de autoavaliação institucional se apresenta como um instrumento que subsidiou a reflexão, principalmente durante o processo de elaboração do PDI 2024/2028, as diretrizes e a tomada de decisão nos processos de gestão e que certamente fortalecerá a missão do IFC de “Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometido com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento

regional” e a visão de “Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã”.

Busca-se com a avaliação institucional, um instrumento que possa nortear a gestão institucional, quanto aos pontos, principalmente que merecem ATENÇÃO, mas também a busca incessante de atingir a EXCELÊNCIA.