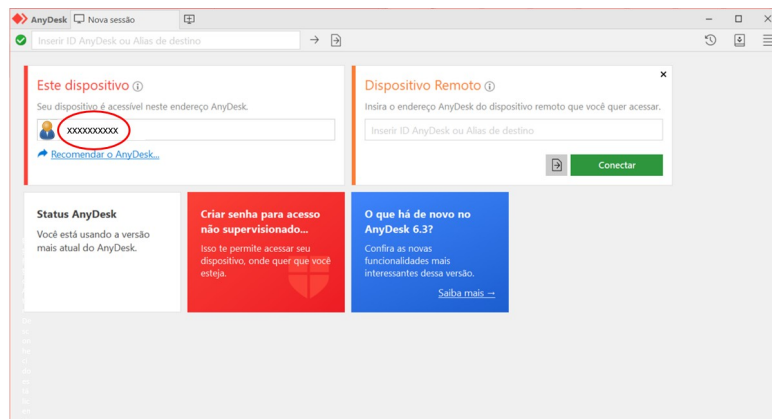


## Liberar acesso Remoto através do AnyDesk

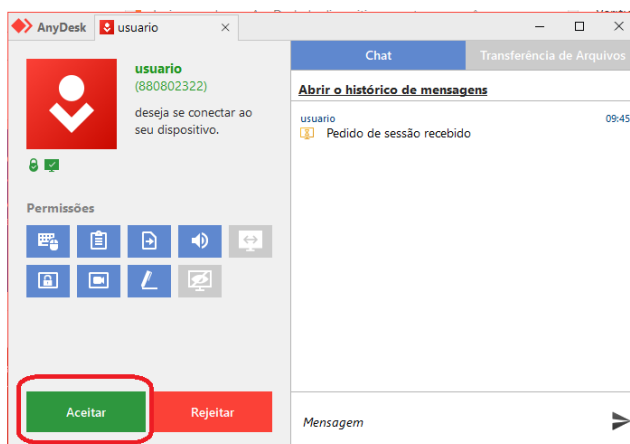
O AnyDesk possibilita o acesso remoto entre computadores. Será utilizado em situações específicas, para instalação de softwares, ajudas técnicas, entre outros.

### Como usar:

- 1 – Abra o chamado via GLPI e aguarde o retorno do Setor de TI.
- 2 – Será combinado um horário e dia específico para a realização do acesso remoto.
- 3 - Na data e horário combinados, informe ao Setor de TI o endereço de acesso, veja na imagem abaixo:



- 4 – Após o envio do endereço de acesso, o Setor de TI acessará o seu computador. Irá abrir automaticamente uma janela para que você aceite o acesso remoto. Para tanto, clique em 'Aceitar'. Veja figura abaixo:



- 5 - A página do AnyDesk deve ser mantida aberta. Se fechar a página não será possível o Setor de TI realizar o acesso.

O acesso remoto só será realizado quando usuário e técnico estiverem simultaneamente conectados.

- 6 - Enquanto o Setor de TI estiver acessando o seu computador não mexa no equipamento, deixe ligado e logado.

- 7 - Após a instalação/manutenção no computador, o Setor de TI irá avisá-lo que encerrará o processo e finalizará o acesso remoto.