

## Liberar acesso Remoto através do AnyDesk

O AnyDesk possibilita o acesso remoto entre computadores. Será utilizado em situações específicas, para instalação de softwares, ajudas técnicas, entre outros.

## Como usar:

- 1 Abra o chamado via GLPI e aguarde o retorno do Setor de TI.
- 2 Será combinado um horário e dia específico para a realização do acesso remoto.
- 3 Na data e horário combinados, informe ao Setor de TI o endereço de acesso, veja na imagem abaixo:

AnyDesk 🖵 Nova sessão	Ð			-		3
		$\rightarrow$ $\ni$		9	٢	
Este dispositivo 🗊		Dispositivo Remoto 🗊	×			
Seu dispositivo é acessível neste	endereço AnyDesk.	Insira o endereço AnyDesk do dispositivo remoto que você quer aces	sar.			
		Inserir ID AnyDesk ou Alias de destino				
Recomendar o AnyDesk		) Conectar				
Status AnyDesk	Criar senha para aco não supervisionado	so O que há de novo no AnyDesk 6.3?				
voce está usando a versão mais atual do AnyDesk.	Isso te permite acessar s dispositivo, onde quer q esteja.	você Confira as novas funcionalidades mais interessantes dessa versão.				
		<u>Saiba mais →</u>				

4 – Após o envio do endereço de acesso, o Setor de TI acessará o seu computador. Irá abrir automaticamente uma janela para que você aceite o acesso remoto. Para tanto, clique em 'Aceitar'. Veja figura abaixo:

NnyDesk 🛃 usuario 🛛 🗡	-	×	
ucuario	Chat		ivos
(880802322)	Abrir o histórico de mensag	ens	
deseja se conectar ao seu dispositivo.	usuario I Pedido de sessão recebido	5	09:45
8 🖾			
Permissões			
5 € ● ●			
			_
Aceitar Rejeitar	Mensagem		>

**5** - A página do AnyDesk deve ser mantida aberta. Se fechar a página não será possível o Setor de TI realizar o acesso.

O acesso remoto só será realizado quando usuário e técnico estiverem simultaneamente conectados.

**6** - Enquanto o Setor de TI estiver acessando o seu computador não mexa no equipamento, deixe ligado e logado.

7 - Após a instalação/manutenção no computador, o Setor de TI irá avisá-lo que encerrará o processo e finalizará o acesso remoto.