



Acompanhamento do chamado!

Após fazer o seu login, siga os procedimentos abaixo:

1. Clicando na opção “Assistência > Chamados” do menu aparecerá uma lista conforme figura 4a.
Clicando sobre o título do chamado são exibidos mais detalhes conforme figura 4b  Lista de chamados  Lista de chamados
2. Sobre as abas e demais opções:
 - Aba Follow-up: Fica registrada todas as interações do chamado, é neste campo que você deve clicar em “Adicionar Follow-up para registrar uma resposta a um chamado quando um técnico solicitar alguma informação
 - Aba Tarefas: São tarefas que um técnico está executando para atender um chamado mais complexo