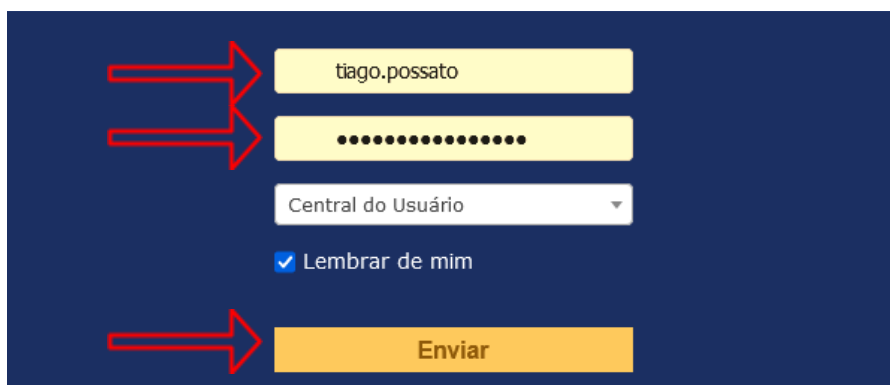
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Versão	02
	INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	Data	03/11/2021
	SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS MÓVEIS E IMÓVEIS	Elaborado	Tiago Possato
		Revisado	Tiago Possato

1. OBJETIVO

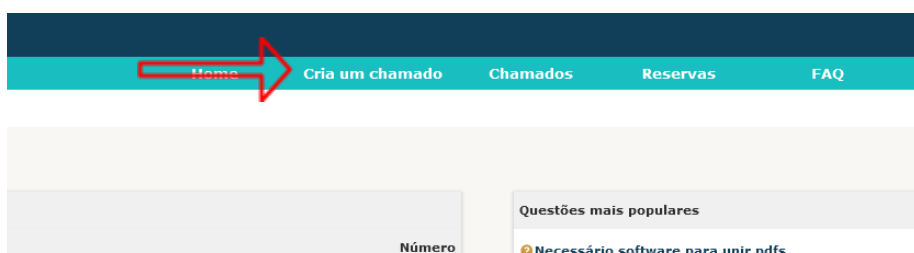
- 1.1. Este documento tem por objetivo descrever os procedimentos para:
- Solicitar ou informar da necessidade de manutenção de bens móveis e imóveis do Campus Videira;
- 1.2. Este procedimento não é aplicável para movimentação de bens patrimoniais, sendo que para tanto deve ser utilizado o procedimento: [PROCEDIMENTO DE MOVIMENTAÇÃO DE BENS PATRIMONIADOS](#)
- 1.3. O sistema GLPI (helpdesk.videira.ifc.edu.br) foi definido como ferramenta para operacionalizar o processo, pois efetua o envio de e-mails automáticos aos envolvidos, bem como permite manter um histórico confiável.

2. REQUISIÇÃO


- 2.1. A requisição deverá ser realizada acessando: <https://helpdesk.videira.ifc.edu.br/>;
- 2.2. Insira o usuário e senha fornecidos pelo TI (**mesmo do Wi-Fi**)



- 2.3. Ao acessar, no menu superior, clique em '**Cria um Chamado**':



- 2.4. Em '**Categoria**', selecione '**INFRA**'
- 2.5. No '**Título**', descreve o título do chamado, especificando, sempre que possível, a sala e o bloco onde está acontecendo o problema.
- 2.6. Na '**Descrição**', insira os detalhes do pedido
- 2.7. Clique em '**Enviar mensagem**'

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Versão	02
	INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	Data	03/11/2021
	SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE BENS MÓVEIS E IMÓVEIS	Elaborado	Tiago Possato
		Revisado	Tiago Possato

Descreva o incidente ou a requisição (Entidade raiz)

Tipo: Requisição

Categoria*: **INFRA** ⓘ

Urgência: Média

Elementos associados: Meus periféricos ----- Adicionar

Localização: ----- ⓘ

Observadores:

Acompanhar por e-mail: Sim

E-mail:

+

Título*: **LÂMPADA QUEIMADA NA SALA M07**

Formatos | **B** | *I* | A | **A** | ☰ | ☰ | ☰ | ☰ | ☰ | ☰ | 🔗

Descrição*: Temos uma lâmpada queimada na sala M07, favor trocar.

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Procurar... Nenhum arquivo selecionado.

Enviar mensagem